

**HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E  
CHAPARRAL TOLIMA**



**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN ANUAL  
Decreto 780 de 2016  
VIGENCIA 2022**

**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA  
GERENTE**

***La Salud de los Grandes Nos Une*** 



## 1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto de ingresos y gastos aprobado para la vigencia 2022 es de \$34.962.669.410, se adicionó en \$13.160.557.799 de los cuales \$1.113.394.493 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, \$2.123.823.929 de contratos y convenio interadministrativo, \$210.829.502 del contrato interadministrativo de Estudios y Diseños Reposición de la Infraestructura valor no ejecutado en la vigencia 2021, \$9.590.967.750 de acuerdo a las facultades otorgadas por la junta directiva para garantizar la operatividad del hospital y recursos asignados por la gobernación mediante resoluciones para el programa de ETV, discapacidad y PAPSIVI. Quedando así un presupuesto definitivo de \$48.123.227.209.

ADICIONES VIGENCIA 2022	VALOR
<b>Disponibilidad caja y bancos</b>	<b>1.113.394.493</b>
Contrato Interadministrativo 2396 de 2022 Micobacterias	357.998.285
Contrato Interadministrativo 2400 de 2022 Sivigila	227.500.000
Contrato Interadministrativo 2500 de 2022 Dengue	400.800.000
Contrato Interadministrativo 2588 de 2022 Chagas	94.000.000
Contrato Interadministrativo 2594 de 2022 Vectores	221.725.644
Contrato Interadministrativo 2597 de 2022 Leishmaniasis Visceral	118.500.000
Convenio Interadministrativo 2633 de 2022 Leishmaniasis Tegumentaria	106.300.000
Contrato Interadministrativo 2951 de 2022 Saneamiento	112.000.000
Contrato Interadministrativo 2215 Adquisición Ambulancia TAM	335.000.000
Convenio Interadministrativo 2609 Adquisición Ambulancia TAB	150.000.000
<b>Subtotal Contratos y convenios Interadministrativos</b>	<b>2.123.823.929</b>
Recursos ETV	9.664.023
Resolución 2055 - Discapacidad	23.374.440
Resolución 3993 - Discapacidad	25.971.600
Resolución 4069 - PAPSIVI	62.532.062
<b>Recursos asignados por la Gobernación</b>	<b>121.542.125</b>
<b>ADICION facultades</b>	<b>9.590.967.750</b>
<b>Estudios y Diseños Reposición - pendiente de ejecutar</b>	<b>210.829.502</b>
<b>TOTAL ADICIONES</b>	<b>13.160.557.799</b>

El reconocimiento durante la vigencia corresponde a \$61.770.385.461 equivalente al 128% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$38.091.574.059 que corresponde el 62% del total del reconocimiento del periodo y el 79% del total del presupuesto definitivo.





Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 64% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 70.1%, seguidamente el régimen contributivo con el 16.0%, Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado con el 0.5%, SOAT con el 3.9%, ADRES con el 0.6%, plan de intervenciones colectivas con el 0.5% y otras ventas de servicios de salud con el 8.3%.

La recuperación de cartera corresponde a un 30.71% del total del Reconocimiento, y el 49.80% del total del recaudo, comparada con la vigencia anterior se incrementó en \$7.896.555.739 es decir una variación relativa del 71%

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que el reconocimiento aumento en \$11.751.065.054 lo que representa una variación relativa del 23%, se continua con la oferta nuevos servicios Urología, Cardiología, Nutrición, Psiquiátrica y gastroenterología, el servicio de anestesiología se incrementó a 2 especialistas garantizando así mismo la especialidad de ortopedia los 30 días del mes. En cuanto al recaudo incrementó \$6.027.381.303 que corresponde a una variación relativa del 19%.

Al analizar las ejecuciones durante a 31 de diciembre de 2021 se recaudó el 64% del total del reconocimiento, para la vigencia 2022 el 62%.





CONCEPTO	A DICIEMBRE 2021			A DICIEMBRE 2022			VARIACION RELATIVA 2021/2022		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDO	DEF.	RECON.	REC.
DISPONIBILIDAD INICIAL	762.885.319	762.885.319	762.885.319	1.113.396.493	1.113.394.493	1.113.394.493	46%	46%	46%
Ingresos Corrientes	32.335.418.099	38.020.035.258	20.118.939.321	26.418.265.352	39.966.722.149	16.576.146.005	-18%	5%	-18%
<b>...Venta de Servicios de Salud</b>	<b>31.913.759.095</b>	<b>38.020.035.348</b>	<b>20.118.939.321</b>	<b>26.008.955.850</b>	<b>39.597.439.835</b>	<b>16.319.420.331</b>	-19%	4%	-19%
.....Regimen Subsidiado	20.814.667.401	24.593.626.093	12.520.133.502	17.831.208.008	27.743.825.378	11.950.777.371	-14%	13%	-5%
.....Regimen Contributivo	5.227.477.682	6.404.064.062	3.420.319.892	5.054.925.000	6.335.419.655	2.224.043.646	-3%	-1%	-35%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	658.100.865	558.505.490	471.513.077	372.381.490	206.488.765	18.707.563		-63%	
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	939.017.078	1.406.682.188	368.005.474	594.712.000	1.559.450.907	412.585.019	-37%	11%	12%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	127.229.632	574.953.334	483.508.567	124.134.000	240.360.959	2.977.780	-2%	-58%	
.....Plan de intervenciones colectivas	1.854.658.436	1.539.566.322	1.034.166.322	172.314.352	212.584.716	106.423.688	-91%	-86%	-90%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.292.608.001	2.942.637.859	1.821.292.487	1.859.281.000	3.299.309.455	1.603.905.264	-19%	12%	-12%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	18.963.374	4.380.687	4.380.687	5.000.000	0	0	-74%	-100%	-100%
.....Cuotas moderadoras y copagos	177.585.107	157.306.734	157.306.734	123.212.000	254.246.871	254.246.871	-31%	62%	62%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.096.059.520	2.780.950.438	1.659.605.066	1.731.069.000	3.045.062.584	1.349.658.393	-17%	9%	-19%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	421.659.004	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	-50%		
.....Aportes del departamento/distrito No ligados a la venta de servicios	421.659.004	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	-50%	#iDIV/0!	#iDIV/0!
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	421.659.004	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	-50%	#iDIV/0!	#iDIV/0!
...Otros ingresos corrientes	0	0	0	198.480.000	158.452.812	45.896.172			
Ingresos de Capital	1.250.560	877.723	877.723	486.915.900	346.625.687	346.625.687	38836%	39391%	39391%
Otros Ingresos	191.498.961	161.548.702	107.516.988	1.961.531.533	1.373.113.988	1.084.878.731	924%	750%	909%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	10.724.875.520	11.073.973.405	11.073.973.405	18.143.117.931	18.970.529.144	18.970.529.144	69%	71%	71%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>44.015.928.459</b>	<b>50.019.320.407</b>	<b>32.064.192.756</b>	<b>48.123.227.209</b>	<b>61.770.385.461</b>	<b>38.091.574.060</b>	9%	23%	19%

**EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA 2021 vs 2022**





## EJECUCIÓN DE GASTOS VIGENCIA 2022 COMPARADA CON 2021

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2022 arroja la suma de **\$59.904.314.336** de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$34.962.669.410 quedando un déficit para la Vigencia de **\$24.941.644.926**.

Al cierre de la vigencia 2022 el presupuesto se adiciono en \$13.160.557.799 de los cuales \$1.113.394.493 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos, \$2.123.823.929 de contratos y convenio interadministrativo, \$ 210.829.502 del contrato interadministrativo de Estudios y Diseños Reposición de la Infraestructura valor no ejecutado en la vigencia 2021, \$9.590.967.750 de acuerdo a las facultades otorgadas por la junta directiva para garantizar la operatividad del hospital y recursos asignados por la gobernación mediante resoluciones para el programa de ETV, discapacidad y PAPSIVI. Quedando así un presupuesto definitivo de \$48.123.227.209.

Para la vigencia 2022 los gastos se comprometieron en \$44.547.494.733 es decir un 93% del presupuesto definitivo de los cuales \$44.124.331.566 se obligaron (valor ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 99% del total comprometido; quedando un valor de \$423.163.167 pendientes por ejecutar que corresponde a los contratos firmados para la adquisición de las ambulancias que corresponde a la ambulancia TAB por valor de \$235.000.000 y la ambulancia TAM por valor de \$167.500.000, así mismo el contrato suscrito por CORPORACIÓN DE CUENCAS DEL TOLIMA CORCUENCAS del contrato interadministrativo 2951 por valor de \$20.663.167.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que los compromisos aumentaron \$5.491.825.461 correspondiente a una variación relativa del 14%, esto obedece que para la vigencia 2022 se realizaron compromisos relacionados con los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima, así mismo se incrementó el compromiso para pago de obligaciones de vigencias anteriores respecto a la vigencia 2021 los pagos de vigencias anterior incrementaron en \$1.194.882.761.

Se observa que las obligaciones aumentaron en un 13% respecto a la vigencia 2021 es decir \$5.068.662.294 obedece que durante la vigencia 2022 se incrementó el pago de cuentas por pagar de vigencias anteriores, así mismo dando cumplimiento a los hallazgos de la Supersalud para la vigencia 2022 se dejó obligado la totalidad de las cuentas por pagar de vigencias anteriores y que pasan para la vigencia 2023 que corresponden a \$804.903.528.

Los pagos al cierre de la vigencia 2022 se incrementaron en \$5.304.336.217, es decir un 17% respecto a la vigencia 2021, Los pagos a 31 de diciembre/2022 alcanzan el 82% del total de las obligaciones del periodo.

Se adjunta ejecución de gastos en formato PDF.



### EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA 2021 vs 2022

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2021			A DICIEMBRE 2022			VARIACION RELATIVA 2021/2022		
	COMPROMISOS	OBLIGADO	PAGADO	COMPROMISOS	OBLIGADO	PAGOS	COMP.	OBL.	PAG.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	26.474.520.259	26.474.520.259	20.052.342.780	30.185.525.538	30.079.862.371	24.280.344.344	14%	14%	21%
...GASTOS DE PERSONAL	20.164.965.238	20.164.965.238	16.306.758.677	25.217.900.717	25.197.237.550	20.257.354.626	25%	25%	24%
.....Gastos de Personal de Planta	5.267.407.510	5.267.407.510	4.485.816.620	12.222.919.340	12.222.919.340	10.563.209.424	132%	132%	135%
.....Servicios personales asociados a la nómina	3.913.210.000	3.913.210.000	3.526.635.850	9.052.486.265	9.052.486.265	8.301.428.283	131%	131%	135%
.....Sueldos personal de nómina	2.592.199.211	2.592.199.211	2.383.526.375	6.159.222.837	6.159.222.837	5.638.257.278	138%	138%	137%
.....Horas extras, dominicales y festivos	329.915.655	329.915.655	281.495.620	805.711.687	805.711.687	672.397.605	144%	144%	139%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	991.095.134	991.095.134	861.613.855	2.087.551.741	2.087.551.741	1.990.773.400	111%	111%	131%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	1.354.197.510	1.354.197.510	959.180.770	3.170.433.075	3.170.433.075	2.261.781.141	134%	134%	136%
.....Servicios Personales Indirectos	14.897.557.728	14.897.557.728	11.820.942.057	12.994.981.377	12.974.318.210	9.694.145.202	-13%	-13%	-18%
...GASTOS GENERALES	4.983.207.037	4.983.207.037	3.549.074.001	4.967.624.821	4.882.624.821	4.022.989.718	0%	-2%	13%
.....Adquisición de bienes	600.201.868	600.201.868	491.702.968	1.163.904.627	1.163.904.627	960.450.435	94%	94%	95%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	2.870.740.831	2.870.740.831	1.819.234.230	2.124.634.484	2.124.634.484	1.820.909.122	-26%	-26%	0%
.....Mantenimiento	1.095.918.633	1.095.918.633	830.689.397	1.178.569.132	1.093.569.132	756.964.914	8%	0%	-9%
.....Servicios públicos	401.527.413	401.527.413	392.629.114	402.106.963	402.106.963	399.976.733	0%	0%	2%
.....Impuestos y Multas	14.818.292	14.818.292	14.818.292	42.910.691	42.910.691	29.189.590	190%	190%	97%
.....Otros				55.498.924	55.498.924	55.498.924			
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.326.347.984	1.326.347.984	196.510.102	0	0	0	-100%	-100%	-100%
.....Otras transferencias corrientes	1.326.347.984	1.326.347.984	196.510.102	0	0	0	-100%	-100%	-100%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	4.716.436.419	4.716.436.419	3.147.675.493	4.048.476.711	4.048.476.711	2.861.627.385	-14%	-14%	-9%
...Medicamentos	1.793.895.609	1.793.895.609	1.216.997.941	1.048.352.990	1.048.352.990	713.672.913	-42%	-42%	-41%
...De comercialización y de prestación de servicios (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	2.922.540.810	2.922.540.810	1.930.677.552	3.000.123.721	3.000.123.721	2.147.954.472	3%	3%	11%
INVERSION	210.808.500	210.808.500	0	695.808.500	378.308.500	167.500.000	230%	79%	0%
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	7.653.904.094	7.653.904.094	7.617.897.694	9.617.683.984	9.617.683.984	8.812.780.455	26%	26%	16%
TOTAL DE GASTOS	39.055.669.272	39.055.669.272	30.817.915.967	44.547.494.733	44.124.331.566	36.122.252.184	14%	13%	17%



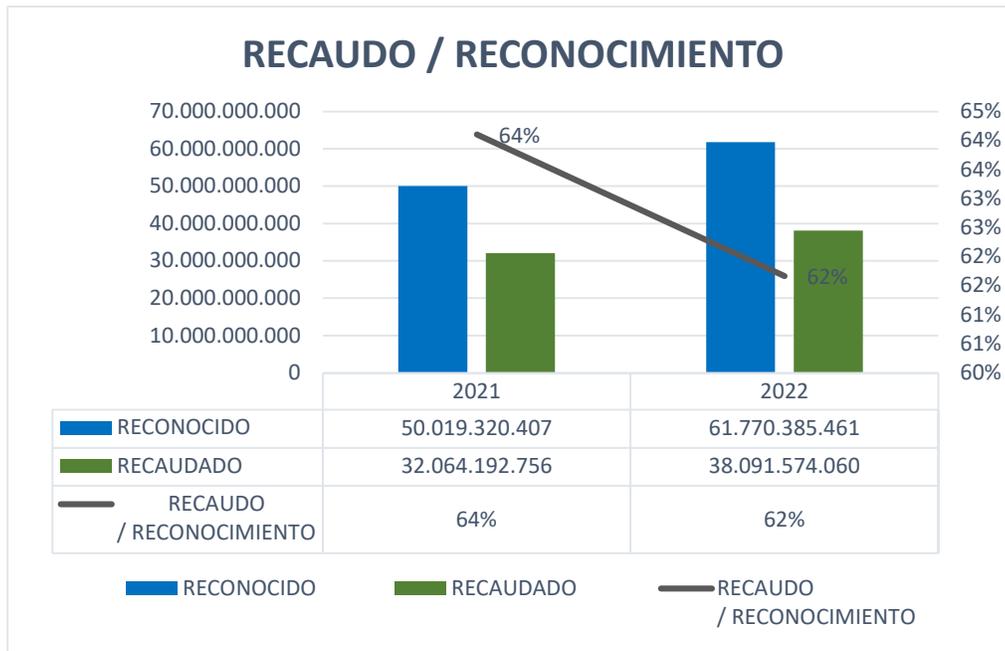


## INGRESOS

- **% Recaudo/Reconocimiento**

CONCEPTO	2021	2022
Reconocimiento	50.019.320.407	61.770.385.461
Recaudo	32.064.192.756	38.091.574.060
* Recaudo de Vigencia Ant.	11.073.973.405	18.970.529.144

VARIABLE	2021	2022
Recaudo /Reconocimiento	64%	62%



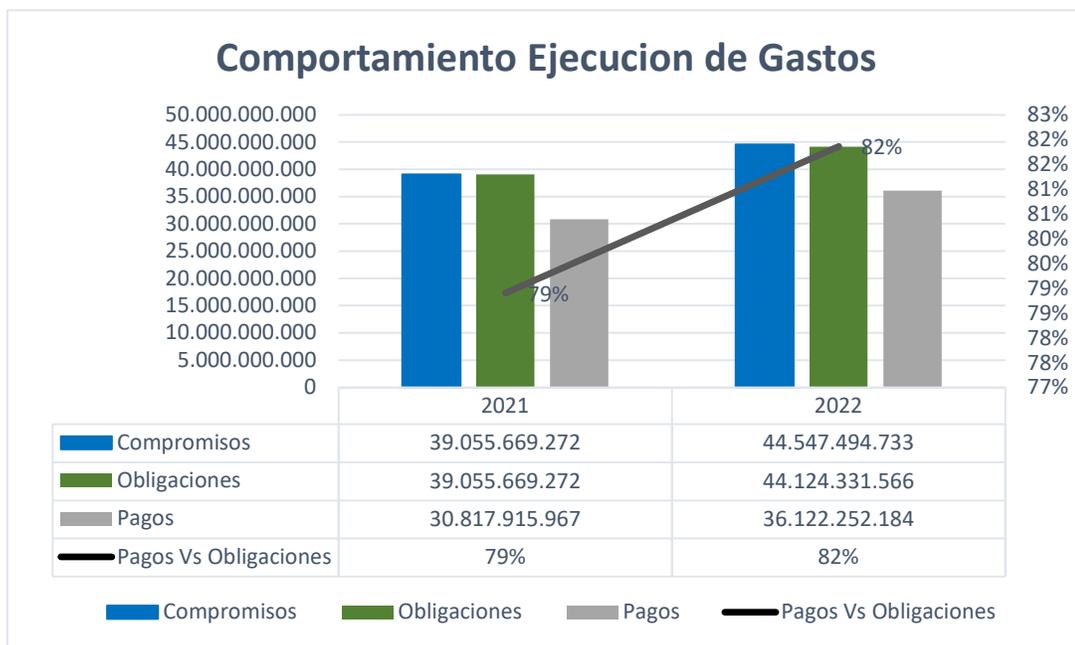


## GASTOS

- **Equilibrio y eficiencia**

CONCEPTO	2021	2022
Compromisos	39.055.669.272	44.547.494.733
Obligaciones	39.055.669.272	44.124.331.566
Pagos	30.817.915.967	36.122.252.184
Pagos Vs Obligaciones	79%	82%

VARIABLE	2021	2022
Eq. Ppto con Reconocimiento	1,28	1,40
Eq. Ppto con Recaudo	0,82	0,86





### Estado de Situación Financiera DICIEMBRE 31 del 2022 -2021

ACTIVO	AÑO 2022	AÑO 2021	Variación	%
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>22.951.583.223</b>	<b>15.874.278.139</b>	<b>7.077.305.084</b>	<b>44,6%</b>
Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.128.502.252	1.113.394.493	15.107.759	1,4%
Caja	1.619.211	527.522	1.091.689	206,9%
Depósitos en Instituciones Financieras	1.126.883.041	1.112.866.971	14.016.070	1,3%
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>18.224.914.715</b>	<b>13.103.653.660</b>	<b>5.121.261.055</b>	<b>39,1%</b>
Prestación de Servicios de Salud	18.070.247.049	12.960.359.142	5.109.887.907	39,4%
Otras cuentas por Cobrar	154.667.666	143.294.518	11.373.148	7,9%
Inventarios	878.332.676	1.146.709.197	(268.376.521)	-23,4%
Materiales y Suministros	892.671.014	1.161.047.535	(268.376.521)	-23,1%
Provisión para protección de inventarios	(14.338.338)	(14.338.338)	-	0,0%
Otros activos	2.719.833.580	510.520.789	2.209.312.791	432,8%
Bienes y Servicios Pagados por Anticipado	699.842.398	219.363.300	480.479.098	219,0%
Avances y Anticipos entregados	167.500.000	-	167.500.000	100,0%
Depósitos entregados en Garantía	1.852.491.182	291.157.489	1.561.333.693	536,3%

<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14.608.612.476</b>	<b>19.892.241.789</b>	<b>(5.283.629.313)</b>	<b>-26,6%</b>
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>2.859.694.259</b>	<b>7.358.504.952</b>	<b>(4.498.810.693)</b>	<b>-61,1%</b>
Prestación de Servicios de Salud	4.334.010.812	10.765.244.940	(6.431.234.128)	-59,7%
Cuentas por Cobrar de Difícil Recaudo	5.504.002.313	4.734.991.906	769.010.407	16,2%
Deterioro Acumulado de Cuentas por cobrar	(6.978.318.866)	(8.141.731.894)	1.163.413.028	-14,3%
Propiedades, planta y equipo	11.692.994.217	11.810.740.140	(117.745.923)	-1,0%
Terrenos	4.970.700.000	4.970.700.000	-	0,0%
Bienes muebles en bodega	113.678.728	170.161.464	(56.482.736)	-33,2%
Edificaciones	4.470.778.925	4.470.778.925	-	0,0%
Redes Líneas y Cables	20.282.360	20.282.360	-	0,0%
Maquinaria y equipo	458.435.831	458.435.831	-	0,0%
Equipo médico y científico	2.798.429.264	2.298.802.587	499.626.677	21,7%
Muebles, enseres y equipos de oficina	275.175.587	261.016.598	14.158.990	5,4%
Equipos de comunicación y computación	557.978.082	546.231.417	11.746.666	2,2%
Equipo de transporte, tracción y elevac.	750.897.561	750.897.561	-	0,0%
Equipo de comedor, cocina, desp. y hotele.	58.461.892	58.454.610	7.282	0,0%
Depreciación acumulada de Propiedad Planta y Equipo	(2.781.824.013)	(2.195.021.213)	(586.802.800)	26,7%





<b>Otros activos</b>	<b>55.924.000</b>	<b>722.996.698</b>	<b>(667.072.698)</b>	<b>-92,3%</b>
Bienes y Servicios Pagados por Anticipado	-	7.072.698	(7.072.698)	-100,0%
Avances y Anticipos entregados	-	681.999.999	(681.999.999)	-100,0%
Activos intangibles	55.924.000	33.924.000	22.000.000	64,9%
<b>TOTAL ACTIVO (3)</b>	<b>37.560.195.699</b>	<b>35.766.519.928</b>	<b>1.793.675.771</b>	<b>5,0%</b>

### Estado de Situación Financiera Diciembre 31 del 2022 -2021

PASIVO	AÑO 2022	Variacion	%	AÑO 2021
<b>CORRIENTE (4)</b>	<b>9.803.581.943</b>	<b>(2.000.942.299)</b>	<b>-17%</b>	<b>11.804.524.242</b>
Cuentas por pagar	4.665.035.110	(1.952.881.788)	-30%	6.617.916.898
Adquisición de Bs y Ss Nacionales	1.775.827.691	(888.422.346)	-33%	2.664.250.037
Recaudos a Favor de Terceros	93.672.290	35.446.801	61%	58.225.489
Descuentos de Nomina	186.039.608	11.017.834	6%	175.021.774
Retención en la fuente e impuesto de timble	455.765.244	3.233.947	1%	452.531.297
Impuestos Contribuciones Y Tasas por Pagar	89.949.587	(25.242.354)	-22%	115.191.941
Créditos Judiciales	724.998.141	(424.839.742)	-37%	1.149.837.882
Otras Cuentas por Pagar	1.338.782.550	(664.075.928)	-33%	2.002.858.478
Beneficio a los Empleados	4.219.734.777	131.842.947	3%	4.087.891.830
Beneficio a los Empleados a corto Plazo	4.219.734.777	131.842.947	3%	4.087.891.830
<b>Otros Pasivos</b>	<b>918.812.056</b>	<b>(179.903.458)</b>	<b>-16%</b>	<b>1.098.715.514</b>
Recaudos a Favor de Terceros	-	(48.222)	-100%	48.222
Ingresos Recibidos por Anticipado	918.812.056	(179.855.235)	-16%	1.098.667.291
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>4.908.195.850</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>4.908.195.850</b>
<b>Provisiones</b>	<b>4.908.195.850</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>4.908.195.850</b>
Litigios y Demandas	4.908.195.850	-	0%	4.908.195.850
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>14.711.777.793</b>	<b>(2.000.942.299)</b>	<b>-12%</b>	<b>16.712.720.092</b>

	AÑO 2022	Variacion	%	AÑO 2021
<b>PATRIMONIO (7)</b>	<b>22.848.417.906</b>	<b>3.794.618.069</b>	<b>20%</b>	<b>19.053.799.837</b>
Patrimonio de la Empresas	22.848.417.906	3.794.618.069	20%	19.053.799.837
Capital fiscal	5.799.899.812	-	0%	5.799.899.812
Resultados de ejercicios Anteriores	13.253.900.024	1.567.235.320	13%	11.686.664.704
Resultados del ejercicio	3.794.618.069	2.227.382.750	142%	1.567.235.320
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (8)</b>	<b>37.560.195.699</b>	<b>1.793.675.771</b>	<b>5%</b>	<b>35.766.519.928</b>





**Estado de Resultados Integral Enero 1 Diciembre 31 del 2022 -2021**

Concepto	AÑO 2022	Variacion	%	AÑO 2021
<b>INGRESOS OPERACIONALES (1)</b>	<b>41.885.318.141</b>	<b>1.563.822.939</b>	<b>3,88%</b>	<b>40.321.495.203</b>
Venta de Servicios	40.346.312.266	2.642.892.362	7,01%	37.703.419.904
Servicios de salud	40.693.545.769	2.989.736.666	7,93%	37.703.809.104
Dev Reb y Dctos en Venta de Servicios	(347.233.504)	(346.844.304)	89117,%	(389.200)
Transferencias Y Subvenciones	1.539.005.876	(1.079.069.423)	-41,22%	2.618.075.299
Otras transferencias	210.829.502	210.829.502	100%	-
Subvenciones	1.328.176.374	(1.289.898.925)	-49,27%	2.618.075.299
<b>COSTO DE VENTAS (2)</b>	<b>30.688.674.458</b>	<b>1.208.539.199</b>	<b>4,10%</b>	<b>29.480.135.259</b>
Costo de ventas de Servicios	30.688.674.458	1.208.539.199	4,10%	29.480.135.259
Servicios de salud	30.688.674.458	1.208.539.199	4,10%	29.480.135.259
<b>GASTOS OPERACIONALES (3)</b>	<b>7.850.324.439</b>	<b>276.215.564</b>	<b>3,65%</b>	<b>7.574.108.875</b>
De administración	4.096.679.210	1.069.579.026	35,33%	3.027.100.184
Sueldos y Salarios	521.602.443	(7.139.124)	-1,35%	528.741.567
Contribuciones Imputadas	6.222.117	(4.929.065)	-44,20%	11.151.182
Contribuciones Efectivas	140.387.509	(3.318.794)	-2,31%	143.706.303
Aportes Sobre la Nomina	30.812.476	6.394.167	26,19%	24.418.309
Prestaciones Sociales	152.185.197	(19.627.609)	-11,42%	171.812.806
Gastos de Personal Diversos	2.596.947.466	699.487.990	36,86%	1.897.459.476
Generales	607.753.263	387.210.672	175,57%	220.542.591
Impuestos provisiones y Tasas	40.768.740	11.500.790	39,29%	29.267.950

Concepto	AÑO 2022	Variación	%	AÑO 2021
Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	3.753.645.229	(793.363.462)	-17,45%	4.547.008.691
Deterioro de Cuentas Por Cobrar	3.166.791.898	(846.441.325)	-21,09%	4.013.233.223
Deterioro de Inventarios	50.530	(220.925)	-81,39%	271.455
Deterioro de Propiedades, Planta y Equipo	586.802.800	53.298.788	9,99%	533.504.012
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL (4)</b>	<b>3.346.319.244</b>	<b>79.068.175</b>	<b>2,42%</b>	<b>3.267.251.069</b>
<b>OTROS INGRESOS (5)</b>	<b>1.436.892.736</b>	<b>1.033.217.596</b>	<b>255,95%</b>	<b>403.675.140</b>
Financieros	1.937.860	1.032.084	113,94%	905.777
Otros Ingresos Extraordinarios	1.434.954.876	1.032.189.513	256,28%	402.765.363
Extraordinarios	-	(4.000)	-100,00%	4.000
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>988.593.911</b>	<b>(1.115.096.978)</b>	<b>-53,01%</b>	<b>2.103.690.889</b>
Comisiones Servicios Financieros	15.542.203	5.061.826	48,30%	10.480.378
Financieros	15.407.986	15.080.605	4606,44%	327.381
Extraordinarios	123.063.230	118.228.624	2445,47%	4.834.606
Gastos Diversos	748.926.281	(1.002.142.569)	-57,23%	1.751.068.849
devoluciones Rebajas en Ventas	-	(220.575.500)	-100,00%	220.575.500
Gastos Diversos	85.654.212	(30.749.963)	-26,42%	116.404.175
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO (11)</b>	<b>3.794.618.069</b>	<b>2.227.382.750</b>	<b>142,12%</b>	<b>1.567.235.320</b>





## INFORME DE FACTURACIÓN

### INFORME DE FACTURACIÓN VIGENCIA 2022

Teniendo en cuenta, los informes trimestrales de facturación de la vigencia 2022, observamos un incremento de \$ 1.800.444.833 correspondiente a un 4.72% comparado con el año 2021, esto se debe a la contratación que se sostiene con las diferentes EAPBS incluyendo la capitación con la Nueva EPS para las actividades de primer nivel, la contratación con el régimen especial, la contratación con las diferentes especialidades puesto que adicional a la consulta también realizan diferentes procedimientos y cirugías, al agendamiento de la consulta los fines de semana, las realización de las brigadas extramurales, las jornadas de vacunación, y la oferta de los demás servicios, como imágenes diagnósticas y laboratorio, hace que se logre un resultado positivo para los estados financieros de la institución.

Comportamiento de la facturación del año 2021 frente al año 2022

AÑO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL, GENERAL
2021	\$ 8.561.618.073	\$ 9.580.148.221	\$ 12.694.401.424	\$ 7.330.109.598	\$ 38.166.277.316
2022	\$ 9.870.108.287	\$ 9.259.265.711	\$ 13.478.322.842	\$ 7.359.025.309	\$ 39.966.722.149

Comparativo de las dos vigencias 2021-2022

TOTAL, GENERAL	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
\$ 38.166.277.316	\$ 1.800.444.833	4,72%
\$ 39.966.722.149		

### INFORME DE RADICACIÓN VIGENCIA 2022

En relación con la radicación de la facturación de la vigencia 2022, se observa un incremento de \$ 3.702.449.881 correspondiente a un 10.06%, se debe tener en cuenta que se logró radicar alguna facturación, que por diferentes trámites administrativos no se había radicado, dentro de ellas tenemos secretaria de Santander, compensar, secretaria de Boyacá y ADRES.

AÑO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL, GENERAL
-----	-------------	--------------	---------------	--------------	----------------





2021	\$ 5.663.175.413	\$ 9.898.262.716	\$ 10.764.441.191	\$ 10.487.621.786	\$ 36.813.501.107
2022	\$ 9.022.113.403	\$ 9.659.582.696	\$ 9.765.254.522	\$ 12.069.000.365	\$ 40.515.950.988

Comportamiento de la radicación del año 2021 frente al año 2022

Comparativo de las dos vigencias 2021- 2022

TOTAL, GENERAL	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
\$ 36.813.501.107	\$ 3.702.449.881	10,06%
\$ 40.515.950.988		

### FACTURACIÓN DE ESPECIALIDADES VIGENCIA 2021 - 2022

En relación con la facturación de los especialistas se evidencia que las actividades de urología, gastroenterología, ortopedia, oftalmología, son el porcentaje más alto de facturación debido a la realización de procedimientos quirúrgicos.

En el cuadro comparativo se puede observar la diferencia entre las dos vigencias.

ESPECIALIDAD	TOTAL 2021	TOTAL 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
UROLOGIA	\$ 690.992.784	\$ 2.037.156.913	\$ 1.346.164.129	18,53%
GASTROENTEROLOGIA	\$ 1.205.896.601	\$ 2.296.377.931	\$ 1.090.481.330	31,20%
ORTOPEDIA	\$ 1.173.249.885	\$ 2.064.664.658	\$ 891.414.773	17,70%
OFTALMOLOGIA	\$ 374.802.986	\$ 851.830.211	\$ 477.027.224	36,37%
CARDIOLOGIA	\$ 601.803.900	\$ 946.592.501	\$ 344.788.601	33,79%
PEDIATRIA	\$ 349.548.646	\$ 511.135.563	\$ 161.586.917	19,14%
RAYOS X	\$ 4.462.274.308	\$ 4.592.059.079	\$ 129.784.771	2,90%
CIRUGIA GENERAL	\$ 1.324.501.588	\$ 1.367.772.108	\$ 43.270.520	44,60%
TERAPIA	\$ 378.465.603	\$ 416.472.931	\$ 38.007.328	102,40%
MEDICINA INTERNA	\$ 734.206.291	\$ 766.105.847	\$ 31.899.556	28,92%
CIRUGIA PEDIATRICA	\$ 95.596.748	\$ 113.546.825	\$ 17.950.077	18,77%
PSIQUIATRIA	\$ 3.790.889	\$ 16.040.047	\$ 12.249.158	323,12%
ANESTESIOLOGIA	\$ 56.930.949	\$ 61.344.533	\$ 4.413.584	-16,25%
NUTRICION	\$ 45.931.300	\$ 21.428.400	-\$ 24.502.900	-53,34%
VACUNACION	\$ 75.232.063	\$ 47.674.814	-\$ 27.557.249	-18,45%
GINECOLOGIA	\$ 1.429.671.600	\$ 1.381.178.212	-\$ 48.493.388	60,30%
ODONTOLOGIA	\$ 1.031.825.224	\$ 819.042.937	-\$ 212.782.287	27,32%
LABORATORIO	\$ 5.729.875.696	\$ 5.325.911.806	-\$ 403.963.890	-7,50%





## INFORME DE GESTIÓN DE CARTERA

A Cierre 31 de diciembre del 2022 la cartera del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral asciende a la suma de \$28.062.927.840, la cual como se evidencia en la tabla No.1, el mayor porcentaje de las cuentas por cobrar corresponde a la prestación de servicios de Salud a usuarios del Régimen Subsidiado con un 54% del total de la cartera, seguido con un 15% correspondiente al régimen contributivo y el 31% restante corresponde a atenciones de SOAT, ARL y régimen especial.

CONCEPTO	CARTERA DIC/21	CARTERA DIC/22	VARIACION 2021/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Reg/Contributivo	6.429.633.319	4.318.357.141	-2.111.276.178	-32,84%
Reg/Subsidiado	15.225.017.049	15.165.015.450	-60.001.599	-0,39%
SOAT-ECAT	2.116.830.527	2.513.671.421	396.840.894	18,75%
PPNA	129.580.498	293.071.236	163.490.738	126,17%
Otros Deudores	1.867.921.223	2.490.143.911	622.222.688	33,31%
Concepto Diferente venta de Servicios	143.294.517	154.667.666	11.373.149	7,94%
Facturación Pendiente por radicar	2.691.613.372	3.128.001.015	436.387.643	16,21%
<b>TOTAL</b>	<b>28.603.890.505</b>	<b>28.062.927.840</b>	<b>-540.962.665</b>	<b>-1,89%</b>

Tabla No 1 – Clasificación de la Cartera de acuerdo con condiciones del Deudor

### Clasificación de la cartera por edades

A corte 31 de diciembre del 2022, una vez realizada la clasificación de la cartera por edades y de acuerdo con el comportamiento de pago del deudor, la depuración de cartera de entidades liquidadas que se declararon en desequilibrio financiero y terminaron su existencia legal, además de las gestiones de cobro y el fortalecimiento del cobro coactivo, se obtienen los siguientes resultados:

EDAD	2021		2022		VARIACION	
	VALOS	%	VALOR	%	VALOR	%
Hasta 60	3.221.531.300	11%	3.743.736.330	13%	522.205.030	16,21%
De 61 a 90	2.716.660.070	9%	3.080.751.834	11%	364.091.764	13,40%
De 91 a 180	5.763.620.049	20%	4.688.662.039	17%	-1.074.958.010	-18,65%
De 181 a 360	3.462.979.494	12%	9.087.765.810	32%	5.624.786.316	162,43%
Mayor 360	10.747.486.220	38%	4.334.010.812	15%	-6.413.475.408	-59,67%
Pendiente por radicar	2.691.613.372	9%	3.128.001.015	11%	436.387.643	16,21%
<b>Total Cartera</b>	<b>28.603.890.505</b>		<b>28.062.927.840</b>	<b>100%</b>	<b>-540.962.665</b>	<b>-1,89%</b>

Tabla No 2 - Clasificación de cartera por edades



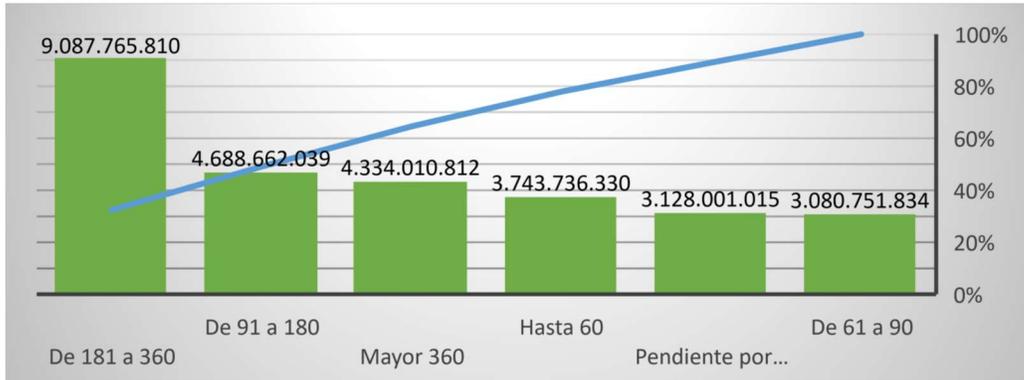


Tabla No 3 – Representación Cartera por edades

Teniendo como referente los tiempos de reconocimiento y pago de la prestación de servicios de salud establecidos normativamente, podemos indicar que el 65% de las cuentas por cobrar del Hospital San Juan Bautista corresponde a cartera morosa; tomando como referente la cartera mayor a 91 días.

**Mayores Deudores a cierre de vigencia 2022**

No.	ENTIDAD	CARTERA A DIC/22	%
1	MEDIMAS EPS SAS <i>(En liquidación)</i>	4.216.404.724	15%
2	ECOOPSOS EPS S.A.S.	4.132.587.209	15%
3	Nueva EPS SA	3.962.251.313	14%
3	ASMET Salud EPS S.A.S.	2.216.626.121	8%
4	Pijaos salud EPSI	2.171.526.804	8%
5	Seguros del Estado S.A.	1.114.218.906	4%
6	Saludcoop EPS <i>(En liquidación)</i>	877.770.188	3%
7	COMPARTA <i>(En liquidación)</i>	735.331.244	3%
8	Gobernación del Tolima	555.064.425	2%
9	UT Tolihuilá	572.904.481	2%
10	AXA Colpatria Seguros S.A.	396.348.718	1%
<b>TOTAL</b>		<b>20.951.034.133</b>	<b>75%</b>

Tabla No 4 – Entidades más representativas

A cierre de vigencia 2022, tenemos que el 75% de la cartera de la ESE, se halla representada en 10 entidades de las cuales 3 de ellas se encuentran en liquidación con un saldo de cuentas por cobrar que asciende a la suma de \$5.829.506.156 y corresponden al 21% del total de la cartera, catalogada esta cartera como de difícil recaudo; por otro lado también encontramos las cuentas por cobrar de las entidades Ecoopsos EPS y Asmet Salud EPS, son dos entidades que se encuentran en medida especial de vigilancia por parte de la Supersalud, encontrándose en riesgo inminente de una posible liquidación forzosa administrativa, entidades con una participación en la cartera del 23%.





**Variación de la Cartera vigencias 2021/2022**

DESCRIPCIÓN	2021	2022	VARIACION 2022/2021	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Cartera a 31 DIC	28.603.890.505	28.062.927.840	\$ 540.962.665	-1,89%

Tabla No 5 – Variación de la Cartera 2021/2022

Si bien es cierto que la cartera presenta una variación positiva frente al año inmediatamente anterior, este se da como resultado a las gestiones de cobro que se vienen adelantando con el equipo comercial; sin embargo también se adelantó un proceso de depuración de cartera aprobado por el comité de saneamiento contable, en donde se dio de baja la suma de \$4.289.763.423,12 de las cuentas por cobrar identificadas como irrecuperables; previo al análisis y viabilidad de la Asesora Jurídica del área de cartera, a continuación se detalla la cartera que fue dada de baja así:

SEPTIEMBRE 2022		
NIT	ENTIDAD	VALOR
800140949	CAFESALUD	\$ 3.442.221.927,64
830074184	SALUD VIDA	\$ 331.887.572,34
890001639	SECRETARIA DE SALUD DEL QUINDIO	\$ 137.622,00
891280008	COMFAMILIAR NARIÑO	\$ 73.056,00
DICIEMBRE 2022		
860009578	SEGUROS DEL ESTADO	\$ 243.463.193,00
900047282	FIDUFOSYGA	\$ 202.702.866,25
	PARTICULARES COPAGO	\$ 35.079.235,00
800130740	CENAC	\$ 15.782.361,00
811004055	MUTUAL PARA EL DESARROLLO	\$ 3.151.403,00
890701922	HOSPITAL LA MISERICORDIA	\$ 3.113.000,00
	PARTICULARES	\$ 2.690.678,00
800198972	SECRETARIA SALUD DEL CAQUETA	\$ 2.444.953,00
812002376	MANEXCA	\$ 2.141.280,00
	OTROS	\$ 1.254.196,89
891080005	COMFACOR	\$ 1.078.312,00
890480126	SECRETARIA DE SALUD DPTO BOLIVAR	\$ 1.011.784,00
800246953	FONDO FINANCIERO	\$ 909.301,00
800162035	SERVICIOS INTEGRALES	\$ 212.032,00
830008686	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 178.400,00
81701773	AIC	\$ 123.900,00
891856000	CAJA DE PREVISION SOCIAL	\$ 89.496,00
800256161	SURA RIESGOS LABORALES	\$ 16.854,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 4.289.763.423,12</b>

Tabla No 6 – Cartera Depurada 2022





### RECAUDO

#### Recaudo 2022 discriminado por vigencia

Durante la vigencia 2022 se logró una recuperación de cartera de vigencias anteriores de \$18.913.970.060, como se muestra en la Tabla 8; siendo este un indicador positivo para la ESE, evitando el envejecimiento de la cartera, disminución en la cartera morosa e interrumpiendo el fenómeno jurídico de la prescripción.

VIGENCIA	2021		2022		ABSOLUTA	RELATIVA
VIGENCIA ACTUAL	20.118.939.321	64%	16.319.420.331	66%	-\$ 3.799.518.990	-18,89%
VIGENCIA ANTERIOR	11.073.973.405	36%	18.913.970.060	34%	\$ 7.839.996.655	70,80%
<b>TOTAL</b>	<b>31.192.912.726</b>	<b>100%</b>	<b>35.233.390.391</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 4.040.477.665</b>	<b>12,95%</b>

Tabla No 7 – Recaudo discriminado por vigencia

#### Variación facturación/radicación y recaudo

Realizando un comparativo de la variación de la facturación frente a la radicación y el recaudo de la vigencia 2021 frente a la vigencia 2022, podemos evidenciar en la tabla 9, un incremento en el recaudo del 12,95% frente al recaudo del año inmediatamente anterior.

DESCRIPCION	2021	2022	VARIACION 2022/2021	
			ABSOLUTA	RELATIVA
FACTURACIÓN	38.166.277.316	39.966.722.149	\$ 1.800.444.833	4,72%
RADICACIÓN	36.813.501.107	40.515.950.988	\$ 3.702.449.881	10,06%
RECAUDO	31.192.912.726	35.233.390.391	\$ 4.040.477.665	12,95%
<b>RECAUDO/ FACTURACIÓN</b>	<b>81,73%</b>	<b>88,16%</b>	<b>6,43%</b>	
<b>RECAUDO/ RADICACIÓN</b>	<b>84,73%</b>	<b>86,96%</b>	<b>2,23%</b>	

Tabla No 8 Variación Facturación – Radicación – Recaudo

El aumento del recaudo en \$4.040.477.665 equivalente a un 12,95% se da como resultado del incremento de la radicación y el fortalecimiento de las estrategias de cobro, entre ellas la más relevante el fortalecimiento del cobro coactivo que permitió firmar acuerdos de pago con las entidades: Ecoopsos Eps por valor de \$677.843.371 y por valor de \$3.331.689.059, otro acuerdo con Nueva EPS por valor de \$4.126.240.293 y con Seguros del Estado se firma un Acuerdo Transaccional por valor de \$975.000.000.

Al comparar el recaudo con la facturación y con la radicación, evidenciamos un aumento del 6,43% y del 2,23% respectivamente, siendo un resultado positivo para la sostenibilidad financiera de la Institución.





### ERP con mayor porcentaje de pagos a la ESE en la vigencia 2022

En la tabla 10 que presentamos a continuación, mostramos en orden descendente las entidades con mayor porcentaje de pagos a la ESE durante la vigencia comprendida del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022.

NIT	ENTIDAD	RECAUDO	%
900156264	NUEVA EPS S.A.	14.867.797.419	41,7%
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	6.802.305.444	19,1%
809008362	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	3.384.993.610	9,5%
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	2.370.493.843	6,6%
800113672	GOBERNACION DEL TOLIMA	1.889.658.839	5,3%
901097473	MEDIMAS EPS SAS	937.433.971	2,6%
800130907	SALUD TOTAL EPSS S.A.	779.126.447	2,2%
800251440	EPS SANITAS	650.861.053	1,8%
901127065	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	625.519.587	1,8%
901541245	ESM BATALLON ASPC NO.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA (NIVEL I)	408.689.840	1,1%
860037013	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	379.263.928	1,1%
899999107	EPSS CONVIDA	357.114.323	1,0%
830003564	FAMISANAR	270.359.326	0,8%
800250119	SALUDCOOP	245.930.328	0,7%
900978341	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	215.062.140	0,6%
TOTAL			95,8%

Tabla No 9 ERP con mayor porcentaje de pagos a la ESE vigencia 2022

### OTRAS GESTIONES DE COBRO

**Mesas de Trabajo Circular 030:** La ESE participo en las 4 mesas de aclaración de saldos según circular 030 convocadas por la secretaria de salud del Tolima; con los siguientes acuerdos:

ACUERDOS CIRCULAR 030 23/FEB/2022	
ENTIDAD	COMPROMISO
PIJAOS SALUD EPS-I	Dar respuesta a la cartera enviada con la legalización de anticipo repostado.
	Enviar cartera actualizada para depuración
ASMET SALUD	Cita de conciliación y liquidación de contratos con AGS virtual
ECOOPSOS EPS	La IPS se compromete enviar Estado de Cartera a corte 31 de diciembre 2021.
	Asignar cita para compromiso de pago por valor de \$600.000.000 pesos





EPS SANITAS	Tiene programada Cita de Conciliación de Cartera
FAMISANAR EPS	LA IPS se compromete a enviar estado de cartera para programar Cita de Conciliación con la analista Jennyfer Coronado
NUEVA EPS	La EPS realiza acuerdo de pago por valor de \$125.419.815 pagadero en 3 cuotas, cada una por valor de \$41.806.605
SALUD TOTAL EPS	Se programa cita de Conciliación
	La IPS se compromete a Reenviar Estado de Cartera
	La EPS debe de dar respuesta

Tabla No10 Compromisos Circular 030 Primera mesa de aclaración de cuentas 2022

ACUERDOS CIRCULAR 030 17/MAY/2022	
ENTIDAD	COMPROMISO
PIJAOS SALUD EPS-I	Pendiente cruce de Cartera actualizado y firma de acta 4 de abril 2022.
	Enviar Cartera Actualizada al correo de <a href="mailto:cartera@pjaossaludcom.co">cartera@pjaossaludcom.co</a>
ASMET SALUD	Cita para acuerdo de pago con AGS.
	Cita de conciliación y liquidación de La IPS se compromete a notificar error de cargue RIPS al Correo <a href="mailto:edilbeto.chica@asmetsalud.com">edilbeto.chica@asmetsalud.com</a>
ECOOPSOS EPS	La IPS se compromete enviar Estado de Cartera a corte 30 de mayo 2022 al correo de <a href="mailto:conciliacionesips@ecoopsos.com.co">conciliacionesips@ecoopsos.com.co</a> . Para cita de Conciliación.
EPS SANITAS	Se tiene programada cita de conciliación de cartera y glosas.
NUEVA EPS	Cita de conciliación en forma presencial.
SALUD TOTAL EPS	La EPS se compromete a enviar actas firmadas.
	La IPS se compromete enviar Estado de Cartera a corte 30 de abril 2022.
	La EPS se compromete a dar respuesta a Estado de Cartera remitido por la Ips el 16 de mayo 2022.

Tabla No11 Compromisos Circular 030 Segunda mesa de aclaración de cuentas 2022





ACUERDOS CIRCULAR 030 22/AGT/2022	
ENTIDAD	COMPROMISO
PIJAOS SALUD EPS-I	Cita presencial para conciliar cartera y revisar reprogramación de acuerdo de pago vigente para el 23 de agosto.
EPS SANITAS	La IPS se compromete a enviar reclamación de cartera el 23-agt-2022
	La EPS se compromete a enviar el análisis de cartera 29-agt-2022
	La IPS se compromete a enviar observación del análisis de cartera 1-sep-2022
	Se programa cinta de conciliación de cartera 5-sep-2022
SALUD TOTAL EPS	La EPS envía depuración a corte 13 de agt 2022
	La IPS dará respuesta el 26 de agosto del 2022
COOSALUD EPS	La ESE enviara cartera el 26 de agosto del 2022 por correo electrónico.
	La EPS remitirá el resultado del cruce el 10 de septiembre del 2022
SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	La IPS enviara la cartera el 30 de agosto del 2022
	La secretaria de salud enviara el reporte del cruce el 7 de septiembre del 2022

Tabla No12 Compromisos Circular 030 Tercera mesa de aclaración de cuentas 2022

ACUERDOS CIRCULAR 030 21/NOV/2022	
ENTIDAD	COMPROMISO
ASMET SALUD	Se programa cita 25 de noviembre del 2022
	10:00 am vía Google meet, para un acuerdo de pago por parte de la EPS.
FAMISANAR	Se programa cita para Cruce de cartera el 22/feb/2023
NUEVA EPS	Se programa cita para Cruce de cartera el 23/ene/2023
SALUD TOTAL	La EPS debe enviar actas legales el 14/dic/2022
	La IPS se compromete a enviar estado de cartera 28/dic/2022
	La EPS debe enviar respuestas de estado de cartera 17/ene/2022
PIJAOS SALUD EPSI	No se realiza acuerdo de pago por parte de la EPS.
COOSALUD EPS	La EPS enviara detalle de cartera, facturas pagas, glosas y devoluciones
	Se programa cita para conciliación de glosas 7-dic/2022





EPS SANITAS	La EPS realiza acuerdo de pago por el valor de \$27.064.840 1/dic/2022
	La IPS se compromete a enviar reclamación de cartera el 9/dic/2022
	La EPS se compromete a enviar el análisis de cartera 23/dic/2022
	La IPS se compromete a enviar observación del análisis de cartera 30/dic/2022
	Se programa cita de conciliación de cartera para el 6/ene/2022

Tabla No13 Compromisos Circular 030 Cuarta mesa de aclaración de cuentas 2022

**Convocatoria Audiencia de Conciliación Extrajudicial en derecho Supersalud:** Se convoca a 13 entidades a mesas de conciliación extrajudicial en Derecho, ante la Supersalud, las cuales se desarrollarán en el mes de noviembre del 2022. A continuación, se relacionan las entidades convocadas y los montos de cartera a conciliar:

No.	ENTIDAD	COMPROMISOS
1	ASMET SALUD EPS SAS	De común acuerdo, solicitan entre las partes la suspensión y prórroga de la audiencia, a fin de reunirse el 25/11/2022 a las 08:00am para definir fórmula de arreglo de la cartera reconocida para pago. Se fija fecha presencial para conciliación de glosas, en la ciudad de Ibagué, con el profesional Juan Camilo Cuellar.
2	PIJAOS SALUD EPSI	No hay acuerdo de pago y se fija fecha para conciliación de cartera al correo <a href="mailto:cartera@pijaosalud.com.co">cartera@pijaosalud.com.co</a> . Fecha:28/11/2022 Hora: 2:00pm
3	EPS SURA	No hay acuerdo
4	EPS FAMISANAR SAS	Se hace un acuerdo de pago por la suma de \$15,470,592 para cancelarlas en dos cuotas. Primera cuota 30/11/2022 por el valor de \$13.396,719 Segundo cuota 31/12/2022m por el valor de \$2.073.873 Se fija fecha para reunión el 17/11/2022 a las 11:00 am por plataforma virtual para revisar diferencia de \$73.026.720
5	CAPITAL SALUD EPS-S SAS	No hay acuerdo de pago y proponen o indican solicitar cita para mesa técnica para aclarar la cartera al correo <a href="mailto:profesional.contable12@capitalsalud.gov.co">profesional.contable12@capitalsalud.gov.co</a> Se fija fecha para el 02/12/2022 a las 09:00am para conciliación de glosas.
6	COOSALUD EPS	De común acuerdo, solicitan entre las partes la suspensión y prórroga de la audiencia, a fin de reunirse en mesa circular 030 del 22/11/2022.





No.	ENTIDAD	COMPROMISOS
7	EMSSANAR	Entidad no se presentó a la conciliación.
8	EPS MIXTA SAVIA SALUD	Se reconoce para pago una cartera de \$2.480.261 para pagar en dos cuotas, por pagos de giro directo. Primera cuota último día hábil de noviembre por el valor de \$1.989.000 y la segunda cuota último día hábil de diciembre por el valor de \$491.261
9	AXA COLPATRIA	No hay animo conciliatorio por parte de la entidad.
10	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	Se programa reunión Fecha: 5/12/2022 Hora: 2:00pm
11	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	No se llevó a cabo diligencia, no asistió la parte convocante a la fecha programada.
12	LA PREVISORA SA	Se programa reunión para depuración y actualización de la de cartera el 3/02/2023
13	POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ	Apoderado se presenta a conciliación sin poder, por lo cual se aplaza la conciliación para el mes de enero del 2022.

Tabla No.14 Entidades Convocadas Conciliación Extrajudicial Supersalud

### CONSOLIDADO CIRCULARIZACIÓN Y COBRO DE CARTERA A 31 DE DIC/2022

No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
1	ADRES	406676651	16/02/2022
2	AJF FARMA SAS	126000	Depurada Comité Saneamiento Contable
3	ALCALDÍA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2000000	PAGO EN ENERO/22
4	ALIANSA SALUD EPS S.A.	4305774	11/02/2022
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11552749	11/02/2022
6	ASMET SALUD EPS SAS	1403735682	11/02/2022
7	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791967	11/02/2022
8	ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2408101	EN LIQUIDACIÓN
9	ASOCIACIÓN MUTUAL SER	598870	11/02/2022
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6802520	12/02/2022
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254936752,6	11/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298157,69	AJUSTE INTERNO SALDO AJUSTADO
13	CABILDO INDÍGENA DE YAGUARA	2356600	12/02/2022
14	CAFESALUD	3482673431	EN LIQUIDACIÓN
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1078312	EN LIQUIDACIÓN
16	CAPRESOCA EPS	78355703	12/02/2022
17	CAJACOPI ARS	29999187	12/02/2022





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28134277	12/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80586813	12/02/2022
20	CAPRECOM	39832403	EN LIQUIDACION
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUÉ	15872361	15/02/2022
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLÍNICO ANDRADE COLCAN	560000	19/01/2022
23	COLMENA A.R.P.	61930	12/02/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1681740	12/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73056	12/02/2022
26	COMFASUCRE	1421420	12/02/2022
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265449169,6	12/02/2022
28	COMPARTA EPS	754077699,9	EN LIQUIDACION
29	COMPENSAR EPS	32099342	14/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCIÓN EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12675662	18/03/2022
31	COOMEVA	6455728	EN LIQUIDACION
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53583546	12/02/2022
33	COSMITET LTDA.	753662	15/02/2022
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7611916,25	EN LIQUIDACION
35	DIRECCIÓN DE SANIDAD DEL EJERCITO	90552141	22/02/2022
36	DISTRICLINICOS IBAGUÉ	868196,89	Depurada Comité Saneamiento Contable
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDÍGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247418	15/02/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115101393,5	17/02/2022
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3151403	EN LIQUIDACION
40	ECOOPSOS EPS SAS	4136671641	15/02/2022
41	EMSSANAR	3833866	16/06/2022
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15982106	15/02/2022
43	EPS SANITAS	24136384	15/02/2022
44	EPS SURA	13901962	15/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123695906	12/02/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30196050	EN LIQUIDACION
47	FAMISANAR	209987494,9	15/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16272065	15/02/2022
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14546539,5	15/02/2022
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202702866,3	EN LIQUIDACION





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13430772	15/02/2022
52	FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	250075072	NO APLICA
53	GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4224966	16/02/2022
54	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	601789050	NO APLICA
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3113000	16/02/2022
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2444953	EN LIQUIDACION
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970500	16/02/2022
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8893003	16/02/2022
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96297678	16/02/2022
60	MALLAMAS EPS-I	2236055	16/02/2022
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2141280	EN LIQUIDACION
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4936795	16/02/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3962710202	16/02/2022
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244600	16/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200182269	16/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3703451577	16/02/2022
67	ORIOLE MAURICIO VARGAS ARCE	260000	Depurada Comité Saneamiento Contable
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2025697992	16/02/2022
69	POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ	156841	16/02/2022
70	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	2396194	16/02/2022
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4994489	8/03/2022
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111970200	16/02/2022
73	SALUD VIDA EPS	331887572,3	EN LIQUIDACION
74	SALUDCOOP	1123691845	EN LIQUIDACION
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142400	16/02/2022
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2521096	16/02/2022
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1011784	17/02/2022
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1776139	17/02/2022
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6409487	17/02/2022
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497100	17/02/2022
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137622	17/02/2022
82	SEGUROS BOLIVAR	3550460	17/02/2022
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286060	17/02/2022
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3108942	17/02/2022





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395190	17/02/2022
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26673835	17/02/2022
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819922937	17/02/2022
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45923448	17/02/2022
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752818	17/02/2022
90	SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD SA	10406678	17/02/2022
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299850	17/02/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595129	17/02/2022
93	UNIÓN TEMPORAL SALUDSUR2	2095747	17/02/2022
94	UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	561586197	17/02/2022
95	YULI CATERINE GONZÁLEZ CASTAÑEDA	90240	PAGO 7-SEPT-2022

CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	14
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	8
<b>ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA</b>	<b>73</b>
<b>TOTAL ENTIDADES CON CIRCULARIZACIÓN DE CARTERA</b>	<b>73</b>
NUMERO DE ENTIDADES CON CIRCULARIZACION	73 = 100 %
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	73

#### REPORTE ACTUALIZACIÓN Y DEPURACIÓN DE CARTERA A 31 DIC/2022

No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA
1	ADRES	406.676.651	NO APLICA	
2	AJF FARMA SAS	126.000	Depurada Comité Saneamiento contable dic/2022	28-dic-22
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2.000.000	PAGO ENERO/22	
4	ALIANSA SALUD EPS S.A.	4.305.774	correo	23-sep-22
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11.552.749	Contrato transacción	12-dic-22
6	ASMET SALUD EPS SAS	1.403.735.682	ACTA	31/01/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791.967	ACTA	25/03/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2.408.101	EN LIQUIDACION	
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598.870	CORREO	8-mar-22





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6.802.520	CORREO	4-mar-22
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254.936.753	CORREO	25/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298.158	SALDO AJUSTADO	
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2.356.600	PAGO	
14	CAFESALUD	3.482.673.431	EN LIQUIDACION	
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1.078.312	EN LIQUIDACION	
16	CAPRESOCA EPS	78.355.703	ACTA MFRS	15/03/2022
17	CAJACOPI ARS	29.999.187	conciliación	25-may-22
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28.134.277	CORREO	18/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80.586.813	correo	28/11/2022
20	CAPRECOM	39.832.403	EN LIQUIDACION	
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15.872.361	Depurada Comite Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560.000		
23	COLMENA A.R.P.	61.930	PAGO	10/03/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1.681.740	ACTA	21/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73.056	EN LIQUIDACION	
26	COMFASUCRE	1.421.420		
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265.449.170	CORREO	18-feb-22
28	COMPARTA EPS	754.077.700	EN LIQUIDACION	
29	COMPENSAR EPS	32.099.342	CORREO	28/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCIÓN EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12.675.662	correo	16/05/2022
31	COOMEVA	6.455.728	EN LIQUIDACION	
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53.583.546	CORREO	14/03/2022
33	COSMITET LTDA	753.662	COBRO PREJURIDICO	
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7.611.916	EN LIQUIDACION	
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90.552.141	Correo electrónico	22-feb-22
36	DISTRICLÍNICOS IBAGUÉ	868.197	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDÍGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247.418	correo electrónico	18/03/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115.101.394	COBRO COACTIVO	
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3.151.403	EN LIQUIDACION	
40	ECOOPSOS EPS SAS	4.136.671.641	ACTA	17-ene-22
41	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	3.833.866	Inasistencia mesa de Conciliación Extrajudicial	18-nov-22
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15.982.106	CORREO	28-feb-22





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA
43	EPS SANITAS	24.136.384	ACTA	14/03/2022
44	EPS SURA	13.901.962	correo electrónico	16/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123.695.906	ACTA MFRS	15/03/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30.196.050	EN LIQUIDACION	
47	FAMISANAR	209.987.495	CORREO	25/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16.272.065	Correo electrónico	8-mar-22
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTÓNOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14.546.540	correo	16/05/2022
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202.702.866	EN LIQUIDACION	
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13.430.772	Correo	31-oct-22
52	FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	250.075.072	NO APLICA	
53	GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4.224.966	CORREO	18/02/2022
54	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	601.789.050	Correo electrónico	21-sep-22
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3.113.000	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2.444.953	EN LIQUIDACION	
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970.500	Correo	28/10/2022
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8.893.003	Acuerdo	12/07/2022
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96.297.678	Correo	15-nov-22
60	MALLAMAS EPS-I	2.236.055		
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2.141.280	EN LIQUIDACION	
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4.936.795	CORREO	3/03/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3.962.710.202	EN LIQUIDACION	
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244.600	CORREO	17/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200.182.269	ACTA	26/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3.703.451.577	ACTA	29-jun-22
67	ORIOI MAURICIO VARGAS ARCE	260.000	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.025.697.992	ACTA	12/07/2022
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156.841	CORREO	2-mar-22
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2.396.194	ACTA	17-feb-22
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4.994.489		
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111.970.200	ACTA	25-may-22
73	SALUD VIDA EPS	331.887.572	EN LIQUIDACION	
74	SALUDCOOP	1.123.691.845	EN LIQUIDACION	
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142.400	CORREO	2-mar-22
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2.521.096	CORREO	28-feb-22





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1.011.784	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1.776.139	pago efectuado	
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6.409.487	CORREO	7-ene-22
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497.100	CORREO	14-mar-22
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137.622	ACTA	30-sep-22
82	SEGUROS BOLIVAR	3.550.460	CORREO	22-feb-22
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286.060	CORREO	18-may-22
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3.108.942	correo electrónico	17/02/2022
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395.190	correo electrónico	23-mar-22
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26.673.835	correo electrónico	27-jul-22
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819.922.937	CORREO	24-feb-22
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45.923.448	correo electrónico	6-abr-22
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752.818		
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10.406.678	COBRO COACTIVO	
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299.850	CORREO	17/03/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595.129	NO APLICA	
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2.095.747	PAGO EFECTUADO	2/03/2022
94	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561.586.197	CORREO	2/03/2022
95	YULI CATERINE GONZALEZ CASTAÑEDA	90.240	PAGO	

CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	16
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste	11
Depurada Comité Saneamiento contable dic/2022	6
<b>REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA</b>	<b>62</b>
<b>CARTERA</b>	<b>36</b>
NUMERO DE CRUCES DE CARTERA REALIZADOS	57
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	62

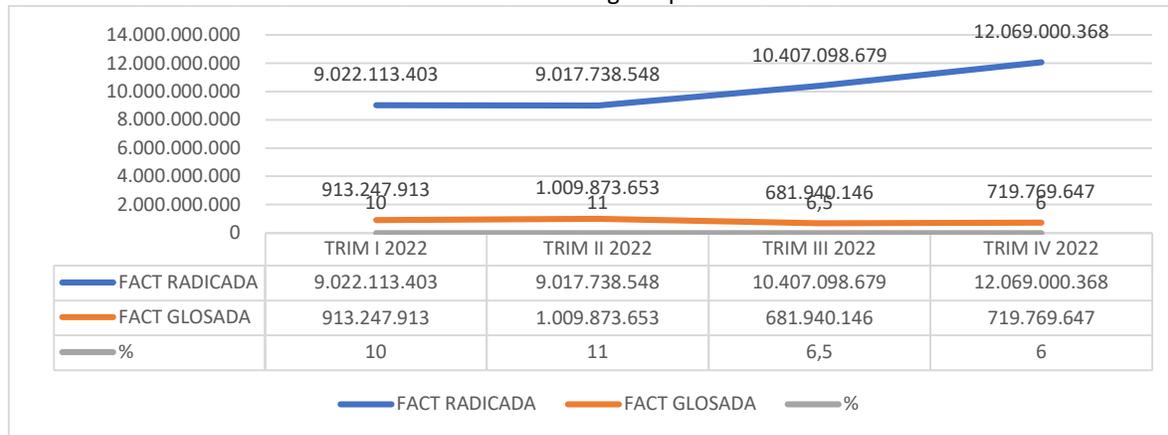
92%





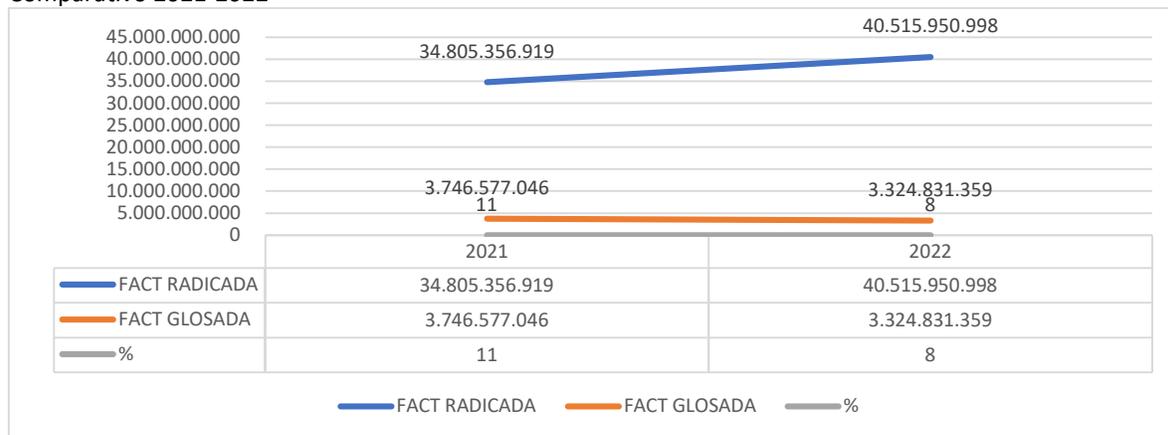
## INFORME CUENTAS MÉDICAS

Gráfica 1. Relación de valor facturado radicado vs valor glosa por trimestre 2022.



Fuente: sistema de información hospitalario.

### Comparativo 2021-2022



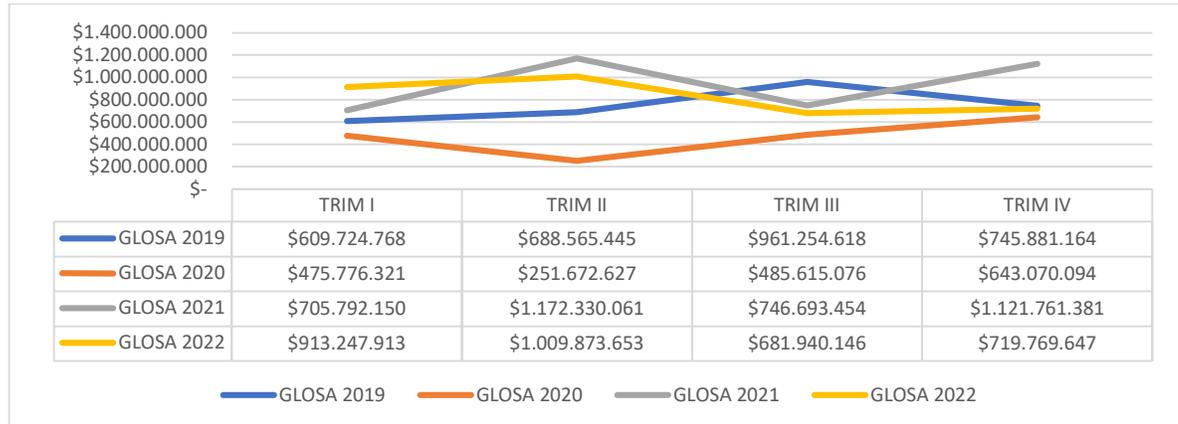
### Análisis:

Al finalizar la vigencia 2022 la ESE presenta un positivo comportamiento frente a la relación facturación objetada vs facturación radicada obteniendo en porcentaje de objeción global para el 2022 del 8%, valor que se considera aceptable en el proceso financiero de la entidad ya que mantiene un 92% de facturación radicada disponible para el desarrollo del proceso de cobro de cartera.

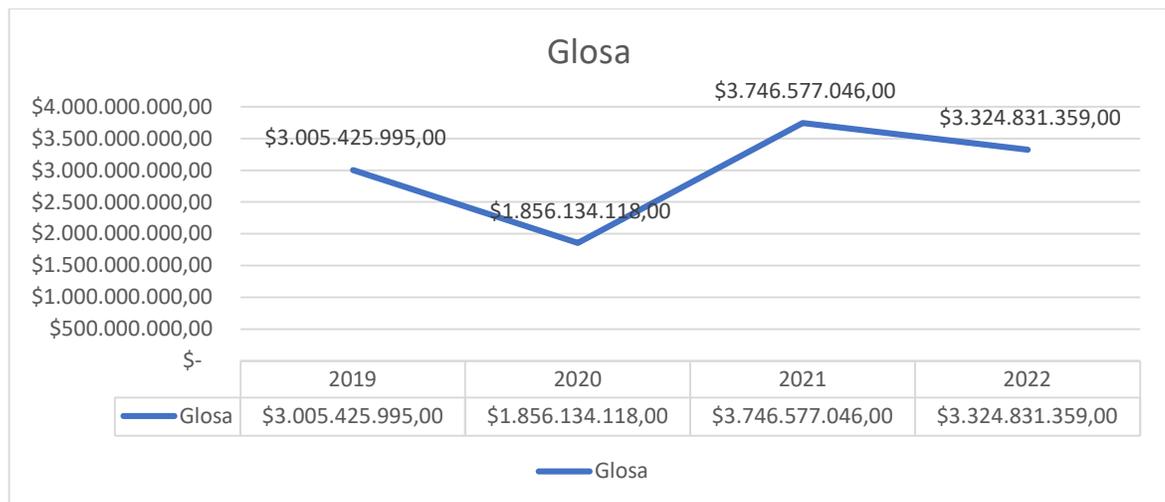
Frente al trimestre 4 de 2022 se evidencia que mantiene una baja variabilidad frente el trimestre 3 de la mismo año, lo anterior demostrado por un porcentaje de objeción aproximado en el 5% para los dos periodos, tendencia que refleja el mejoramiento de los procesos financieros de la ESE frente a las entidades responsables de pago. Al comparar el trimestre 4-2022 con el trimestre 4-2021 se evidente el impacto de las políticas institucionales para el mejoramiento de la facturación y radicación logrando una disminución del 4,32% en la facturación objetadas en los periodos comprados.

Gráfica 2. Relación de valor glosa por trimestre 2019-2020-2021-2022.





Fuente: sistema de información hospitalario.  
Comparativo total 2021-2022

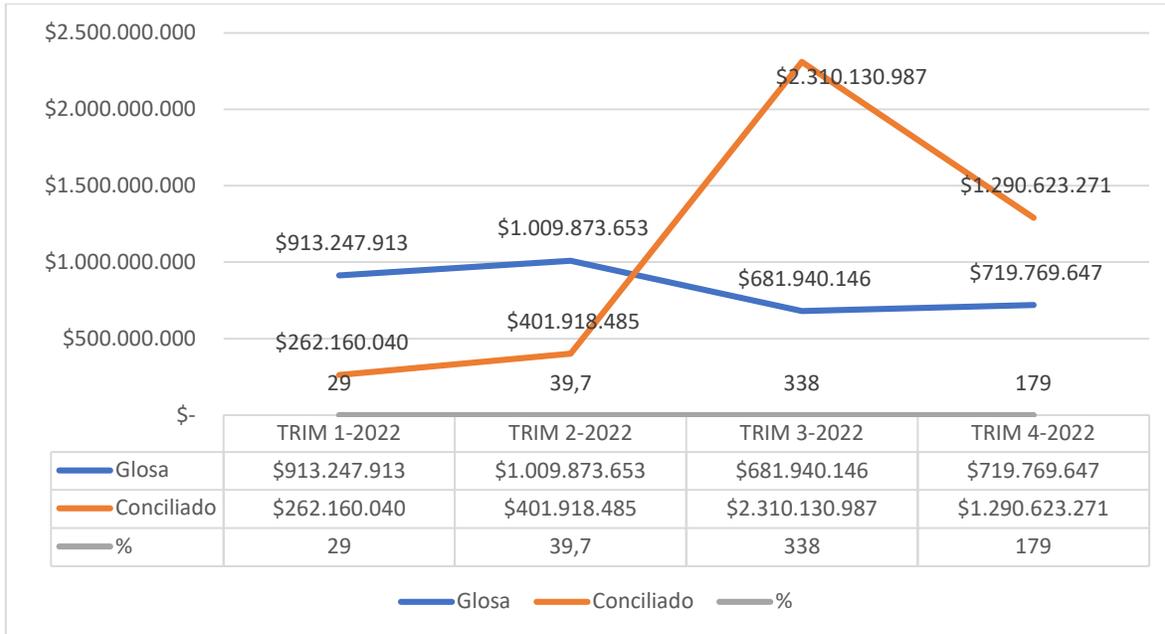


**Análisis:**

El comportamiento de las objeciones se relaciona directamente con los procesos de auditoria efectuados por los pagadores y su oportunidad de reporte de objeciones a la ESE, además, se puede observar que las diferencias en objeciones en el comparativo por trimestre entre 2021 y 2022 es de baja variabilidad evidenciando una tendencia de los pagadores a la hora de generar y reportar objeciones, los valores globales objetados entre el 2021 y 2022 se observan en \$ 3.746.577.046 y \$ 3.324.831.359 generando una variabilidad del 11%, con lo cual la ESE a logrado estabilizar las objeciones generadas a la facturación a pesar del incremento progresivo de los valores facturados a las entidades responsables de pago.

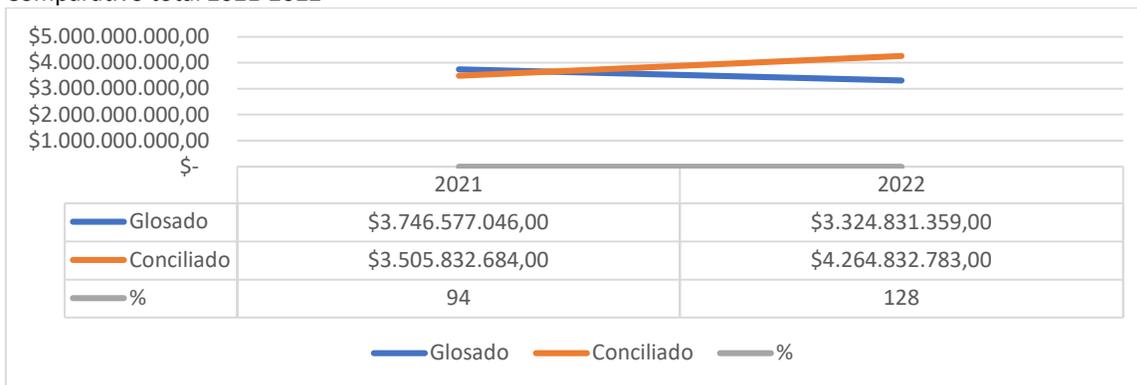
Grafica 3. Balance **general** de conciliación de glosas ante pagadores trimestre IV-2022.





Fuente: sistema de información hospitalario.

**Comparativo total 2021-2022**



**Análisis:**

La relación entre los valores glosados y los valores objeto de conciliación durante el 2022 ha venido en progresión en los porcentajes conciliados, pasando del 29% al 39.7% entre el trimestre 1 y 2 de 2022 y un 338% y 179% de conciliación en el trimestre 3 y 4 de 2022, el aumento significativo reflejado en el trimestre 4 de 2022 está directamente relacionado con la finalización del proceso de conciliación con la EAPB NUEVA con un valor conciliado de 721.924.640 y ASMETSALUD con un valor conciliado de \$ 411.653.305.

Frente al conciliado anual de 2021 y 2022 evidenciamos que para el 2022 la ESE viene fortaleciendo los procesos conciliatorios pasando un % de conciliación frente al valor glosado total en 2021 94% a 128% en 2022, esto se relaciona con el desarrollo de procesos conciliatorios con entidades con montos objetados mayores a 360 días, en consecuencia, se busca depurar la cartera de la ESE de objeciones de vigencias anteriores y permitir el desarrollo de acciones de recaudo efectivas.





Tabla 1. Balance general de objeciones conciliadas trimestre 2022.

CONCEPTO	TRIM 1-2022	TRIM 2-2022	TRIM 3-2022	TRIM 4-2022
# actas conciliación	16	26	15	15
CONCILIADO	\$ 262.160.040	\$ 401.918.485	\$ 2.310.130.987	\$ 1.290.623.271
ACEPTADO	\$ 59.315.399	\$ 81.738.228	\$ 430.825.527	\$ 314.493.364
LEVANTADO	\$ 194.301.838	\$ 289.767.680	\$ 1.876.464.414	\$ 975.589.407
NO ACUERDO	\$ 8.541.994	\$ 30.412.582	\$ 2.772.970	\$ 540.500
% LEVANTADO	74	72.1	81,2	75,5
% NO ACUERDO		3	7.6	0.04

*Fuente: sistema de información hospitalario.*

Comparativo total 2021-2022

CONCEPTO	2021	2022
# actas conciliación	115	72
CONCILIADO	3.505.832.684	4.264.832.783
ACEPTADO	844.094.763	886.372.518
LEVANTADO	2.661.696.533	3.336.123.339
NO ACUERDO	10.003.900	42.271.046
% LEVANTADO	76%	78%
% NO ACUERDO	0.28%	0.99%

Análisis:

En la vigencia 2022 la ESE ejecuto 72 procesos conciliatorios frente a objeciones que afectan el valor facturado por la prestación de servicios de salud, obteniendo de este proceso un porcentaje de subsanación del 78% equivalente a \$ 3.336.123.339 y una glosa definitiva del 20,7% equivalente \$ 886.372.518. estos valores se consideran positivos ya que su variabilidad en comparación con la vigencia 2021 fue de 2% frente a los valores levantados a favor de la ESE pasando de 76% de subsanación en 2021 al 78% en 2022, esto contribuye al saneamiento financiero de la ESE a través del reconocimiento de los valores subsanado para pago y genera la ruptura de procesos administrativos que afectaban este saldo ante las entidades pagadoras y habilitan la ejecución de medidas de cobro que aumenten el recaudo efectivo.





## 2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS

### 1. PRODUCCIÓN

#### CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	TOTAL 2021	TOTAL 2022	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Dosis de biológico aplicadas	27149	50626	23.477	86%
Controles de enfermería	3257	3099	-158	-5%
Otros controles de enfermería de PyP	4188	4724	536	13%
Citologías cervicovaginales tomadas	1886	1974	88	5%
Consultas de medicina general	40199	45207	5.008	12%
Consultas de medicina especializada	23192	27916	4.724	20%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	6854	6808	-46	-1%
Total de consultas de odontología	4873	6491	1.618	33%
Número de sesiones de odontología	9627	8283	-1.344	-14%
Total de tratamientos terminados	4298	3039	-1.259	-29%
Sellantes aplicados	8511	7316	-1.195	-14%
Superficies obturadas	9021	8605	-416	-5%
Exodoncias	1048	814	-234	-22%

En el apartado de consulta externa se observa un comportamiento al alza en las dosis aplicadas de biológicos principalmente por la sumatoria de las dosis de vacuna anticopía en el 2022 que en años anteriores no se registraba, con una ligera disminución en los controles de enfermería de manera general, pero incremento de las actividades de enfermería en promoción y prevención. En la consulta médica general y especializada, se nota el incremento de las actividades generadas por mayor oferta de servicios. Se denota un incremento en las consultas de enfermería por reorganización del servicio con disminución en el número de sesiones y tratamientos terminados, adicionalmente, se generan disminución en exodoncias en la población general.





#### URGENCIAS

CONCEPTO	TOTAL 2021	TOTAL 2022	VARIACION RELATIVA	VARIACION ABSOLUTA
Consultas de medicina general urgentes	24.767	32.698	7.931	32%
Consultas de medicina especializada urgentes	9.644	11.779	2.135	22%
Pacientes en Observación	7.831	10.008	2.177	28%

Se observa que, para este año, debido a mayor oferta de servicios, se incrementaron las consultas de medicina general, especializada u de los pacientes en el área de observación, lo cual es consistente con los volúmenes de atención percibidos en el servicio de urgencia

#### PARTOS

CONCEPTO	TOTAL 2021	TOTAL 2022	VARIACION RELATIVA	VARIACION ABSOLUTA
Partos vaginales	726	555	-171	-24%
Partos por cesárea	427	409	-18	-4%

La dinámica de partos vaginales presenta una ligera variación negativa producto de las dinámicas sociales de la región por su comportamiento demográfico ajeno a la institución.

#### HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	TOTAL 2021	TOTAL 2022	VARIACION RELATIVA	VARIACION ABSOLUTA
Total de egresos	5.687	5.901	214	4%
Egresos obstétricos	1.482	1.201	-281	-19%
Egresos quirúrgicos	1.056	1.345	289	27%
Egresos no quirúrgicos	3.133	3.346	213	7%
Egresos salud mental	16	9	-7	-44%
Egresos unidad de cuidados intermedios	26	2	-24	-92%
Egresos unidad de cuidados intensivos	109	0	-109	-100%
Total de días estancia de los egresos	17.877	18.371	494	3%





Días estancia de los egresos obstétricos	2.585	2.064	-521	-20%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	2.778	3.554	776	28%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	12.422	12.693	271	2%
Días estancia de los egresos salud mental	92	60	-32	-35%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	241	3	-238	-99%
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	1.353	0	-1.353	-100%
Total de días cama ocupados	19.194	17.756	-1.438	-7%
Total de días cama disponibles	24.719	18.687	-6.032	-24%
%ocupacional	78	93		

Incremento en los egresos en general por la oferta de servicios, con disminución de egresos obstétricos consistentes con el menor número de partos para el periodo analizado, encontramos disminución del total de días cama ocupados u cama disponibles en relación a las variaciones de número de camas por salida de camas en los servicios de unidad de cuidados intensivos y hospitalización. En relación a los pacientes de unidad mental, el hospital no cuenta con unidad mental propiamente dicha pero se contabilizan aquellos que debimos sostener en nuestra institución entretanto fueron ubicados dentro de la red de la aseguradora.

#### CIRUGÍA

CONCEPTO	TOTAL 2021	TOTAL 2022	VARIACION RELATIVA	VARIACION ABSOLUTA
Total de cirugías	4.392	4.894	502	11%
Grupos 2-6	1.954	1.995	41	2%
Grupos 7-10	1.989	2.121	132	7%
Grupos 11-13	331	552	221	67%
Grupos 20-23	118	226	108	92%

Se observan incrementos en los grupos quirúrgicos desde el 11 al 23 con motivo de procedimientos quirúrgicos relacionados principalmente con urología, cirugía pediátrica, oftalmología y ortopedia; esto muestra, que el nivel de complejidad de las atenciones quirúrgicas se está incrementando con la mayor oferta de servicio.





#### **APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>TOTAL 2021</b>	<b>TOTAL 2022</b>	<b>VARIACION RELATIVA</b>	<b>VARIACION ABSOLUTA</b>
Exámenes de laboratorio	160.714	178.138	17.424	11%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	32.650	39.734	7.084	22%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	2.530	2.995	465	18%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	14.335	14.045	-290	-2%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	682	788	106	16%

Se evidencia que el patrón de laboratorios se encuentra estrechamente ligado al comportamiento del número de consultas médicas realizadas, especialmente las de medicina general, mientras que el incrementó en el número de imágenes diagnósticas se asocia a más especialidades disponibles; además, de las especialidades básicas que requieren más métodos diagnósticos por imágenes. También a las jornadas adicionales realizadas por imágenes ecográficas para cumplir con la oportunidad deseada.

En el comportamiento de te terapias físicas, se observó una disminución principalmente impulsada por ausencia de uno de los profesionales durante poco más de 1 mes laboral, lo cual lastró el comportamiento que veníamos teniendo.

#### **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS**

<b>CONCEPTO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	2307	0	0	4727
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	116	0	0	171

Las actividades de PIC son directamente proporcionales a los contratos y las actividades programadas. En este año 2022 se celebraron 5 contratos de los cuales 2 pertenecían a enfermedades transmitidas por vectores, uno de vigilancia epidemiológica y estadísticas vitales, uno de vigilancia sanitaria y uno por enfermedades transmitidas por micobacterias.





## 2. INFORME DE RIPS 2022

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA				
MUNICIPIO	RURAL	URBANA	Total general	%
CHAPARRAL	3297	6909	10206	85,58
RIOBLANCO		407	407	3,41
ATACO		314	314	2,63
ORTEGA		280	280	2,35
PLANADAS		277	277	2,32
SAN ANTONIO		275	275	2,31
IBAGUE		36	36	0,30
RONCESVALLES		14	14	0,12
COYAIMA		13	13	0,11
SALDAÑA		5	5	0,04
OTROS MUNICIPIOS (16)		28	28	0,23
<b>OTROS DEPARTAMENTOS (17)</b>		<b>70</b>	70	0,32
<b>TOTAL</b>	<b>3297</b>	<b>8628</b>	<b>11925</b>	55,18

De acuerdo con el informe de RIPS referente al municipio de chaparral, vemos que el acceso a salud es principalmente influenciado por su cercanía geográfica, dando como resultado un acceso más prolijo para los habitantes de la zona urbana.

DISTRIBUCION POR GRUPO ETAREO Y SEXO				
GRUPO POBLACIONAL	F	M	Total	%
MENOR DE 1 MES	28	36	64	0,5
DE 1 A 11 MESES	181	217	398	3,3
DE 1 A 4 AÑOS	455	473	928	7,8
DE 5 A 19 AÑOS	1355	1054	2409	20,2
DE 20 39 AÑOS	2040	835	2875	24,1
DE 40 A 59 AÑOS	1692	870	2562	21,5
DE 60 Y MAS	1464	1225	2689	22,5
<b>Total general</b>	<b>7215</b>	<b>4710</b>	11925	100,0

Por grupos poblacionales el acceso a salud principalmente por niños adolescentes y adultos jóvenes, quienes, por cierto, también son el grupo poblacional más numeroso, en conclusión, la atención en salud por grupos etéreos es directamente proporcional a la cantidad de usuarios por edad.





#### MORBILIDAD CONSULTA DE ANESTESIOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Catarata Senil	9	13,04	13,04
Colelitiasis	8	11,59	24,64
Hernia Inguinal	8	11,59	36,23
Atención Para La Anticoncepción	8	11,59	47,83
Prolapso Genital Femenino	7	10,14	57,97
Hernia Umbilical	4	5,80	63,77
Colecistitis	4	5,80	69,57
Esterilidad En El Varón	3	4,35	73,91
Otros Trastornos De La Conjuntiva	3	4,35	78,26
Trastornos No Inflamatorios Del Ovario, De La Trompa De Falopio Y Del Ligamento Ancho	2	2,90	81,16

La morbilidad de anestesiología está impulsada principalmente por pacientes con patologías propias de edad avanzada, siendo menores en población más joven.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE CARDIOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Cardiomiopatía	5	26,32	26,32
Enfermedad Isquémica Crónica Del Corazón	4	21,05	47,37
Hipertensión Esencial (Primaria)	3	15,79	63,16
Otras Arritmias Cardiacas	1	5,26	68,42
Otros Hipotiroidismos	1	5,26	73,68
Enfermedad De Chagas	1	5,26	78,95
Otras Enfermedades Del Pericardio	1	5,26	84,21
Angina De Pecho	1	5,26	89,47
Bloqueo Auriculoventricular Y De Rama Izquierda Del Haz	1	5,26	94,74
Fibrilación Y Aleteo Auricular	1	5,26	100,00

Al igual que con anestesia, la morbilidad de cardiología es acorde a la edad de los pacientes y completamente relacionadas con patologías crónicas.





#### MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hernia Inguinal	26	21,31	21,31
Colelitiasis	17	13,93	35,25
Otros Trastornos De Las Venas	10	8,20	43,44
Gastritis Y Duodenitis	8	6,56	50,00
Hernia Umbilical	7	5,74	55,74
Tumores Benignos Lipomatoso	6	4,92	60,66
Obesidad	5	4,10	64,75
Otros Trastornos De La Piel Y Del Tejido Subcutaneo No Clasificados En Otra Parte	3	2,46	67,21
Tumor Benigno De La Glándula Tiroides	3	2,46	69,67
Hemorroides y trombosis venosa perianal	3	2,46	72,13

En la morbilidad de consulta externa llama la atención que las patologías del tubo digestivo es la más consultada, seguido por las hernias, distribución esperada para la especialidad.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGÍA PEDIÁTRICA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Prepucio Redundante, Fimosis Y Parafimosis	2	28,57	28,57
Trastornos De La Vesícula Biliar, De Las Vías Biliares Y Del Páncreas En Enfermedades Clasificadas En Otra Parte	1	14,29	42,86
Otras Malformaciones Congénitas De La Lengua, De La Boca Y De La Faringe	1	14,29	57,14
Hernia Umbilical	1	14,29	71,43
Displasia Mamaria Benigna	1	14,29	85,71
Otras Enfermedades De Los Intestinos	1	14,29	100,00
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>100,00</b>	<b>200,00</b>

Con relación a la cirugía pediátrica, las fimosis toman gran relevancia con un pull de diagnósticos muy heterogéneos.





#### MORBILIDAD CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Gastritis Y Duodenitis	16	51,61	51,61
Enfermedad Del Reflujo Gastroesofágico	4	12,90	64,52
Colitis Ulcerativa	2	6,45	70,97
Otras Enfermedades Del Esófago	1	3,23	74,19
Otros agentes infecciosos especificados como causa de enfermedades clasificadas en otros capítulos	1	3,23	77,42
Dolor Abdominal Y Pélvico	1	3,23	80,65
Otras Enfermedades Del Estomago Y Del Duodeno	1	3,23	83,87
Síndrome Del Colon Irritable	1	3,23	87,10
Dispepsia Funcional	1	3,23	90,32
Síntomas Y Signos Concernientes A La Alimentación Y A La Ingestión De Líquidos	1	3,23	93,55

La morbilidad de gastroenterología, básicamente se sitúa en trastornos erosivos del tubo digestivo superior, y en menor medida del tracto digestivo inferior con una escasa participación de patologías de glándulas exo y endocrinas digestivas.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE UROLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hiperplasia De La Próstata	49	37,69	37,69
Cálculo Del Riñón Y Del Uréter	15	11,54	49,23
Incontinencia Urinaria No Especificada	11	8,46	57,69
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	7	5,38	63,08
Hidrocele Y Espermatocelo	6	4,62	67,69
Disfunción Neuromuscular De Vejiga, No Clasificada En Otra Parte	5	3,85	71,54
Venas Varicosas De Los Miembros Inferiores	4	3,08	74,62
Otros Trastornos Del Riñón Y Del Uréter, No Clasificadas En Otra Parte	4	3,08	77,69
Estrechez Uretral	4	3,08	80,77
Otros Estados Postquirúrgicos	3	2,31	83,08

Tal como lo esperábamos (de acuerdo con estudio necesidades), las enfermedades de la próstata representaron más de 1/3 de todas las consultas realizadas, encontrando escasa participación de enfermedades infecciosas genitourinarias.





#### MORBILIDAD CONSULTA DE GINECOOBSTETRICIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	109	29,54	29,54
Examen De Pesquisa Especial Para Tumores	22	5,96	35,50
Displasia Del Cuello Uterino	16	4,34	39,84
Examen De Seguimiento Consecutivo A Tratamiento Por Otras Afecciones Diferentes A Tumores Malignos	16	4,34	44,17
Leiomioma Del Útero	15	4,07	48,24
Otras Enfermedades Pélvicas Inflammatorias Femeninas	14	3,79	52,03
Malformaciones Congénitas De Los Ovarios, De Las Trompas De Falopio Y De Los Ligamentos Anchos	14	3,79	55,83
Prolapso Genital Femenino	13	3,52	59,35
Dolor Abdominal Y Pélvico	12	3,25	62,60
Disfunción Ovárica	11	2,98	65,58

La especialidad de ginecobstetricia básicamente concentra la mayor cantidad de recursos de consulta en la atención de gestantes, con una participación secundaria no menos importante de las afecciones encapsuladas del aparato reproductor femenino y sus anexos.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión Esencial (Primaria)	222	41,04	41,04
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	45	8,32	49,35
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	42	7,76	57,12
Otros Hipotiroidismos	25	4,62	61,74
Cefalea	18	3,33	65,06
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	9	1,66	66,73
Obesidad	9	1,66	68,39
Trastornos del Metabolismo De Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	9	1,66	70,06
Gastritis Y Duodenitis	7	1,29	71,35
Dolor Abdominal Y Pélvico	7	1,29	72,64

En el apartado de medicina interna es llamativo la gran participación de dos patologías crónicas como son hipertensión arterial y diabetes mellitus, concentrando más del 50% de la morbilidad de esta especialidad, una baja participación de enfermedades endocrinas en este periodo de tiempo y baja participación de patologías respiratorias quedando a discusión si las medidas de protección de la vía





aérea impuestas por la pandemia asociado a una cobertura de vacunación apenas si aceptable incidieron en estos resultados.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE NUTRICIÓN

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Examen Y Prueba Del Embarazo	14	29,17	29,17
Obesidad	13	27,08	56,25
Hipertensión Esencial (Primaria)	7	14,58	70,83
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	5	10,42	81,25
Desnutrición Proteicocalorica De Grado Moderado Y Leve	4	8,33	89,58
Otras Deficiencias Nutricionales	1	2,08	91,67
Otros Trastornos Funcionales Del Intestino	1	2,08	93,75
Persona En Contacto Con Los Servicios De Salud Por Otras Consultas Y Consejos Médicos, No Clasificados En Otra Parte	1	2,08	95,83
Desnutrición Proteicocalorica Severa No Especificada	1	2,08	97,92
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	1	2,08	100,00

Gran participación de grupo de gestantes con una participación moderada a tímida de patologías crónicas del metabolismo. Los trastornos de la alimentación como la obesidad pérdida de peso y disminución de peso pierden relevancia en la morbilidad nutricional, queda la recomendación para diferenciar la pérdida anormal de peso de la desnutrición.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE ODONTOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Caries de la dentina	1083	78,08	78,08
Examen odontológico	278	20,04	98,13
Fractura de los dientes	4	0,29	98,41
Necrosis de la pulpa	4	0,29	98,70
Caries del cemento	3	0,22	98,92
Depósitos [acreciones] en los dientes	2	0,14	99,06
Examen médico general	2	0,14	99,21
Caries dentaria detenida	1	0,07	99,28
Consejo y asesoramiento general sobre la anticoncepción	1	0,07	99,35
Pulpitis	1	0,07	99,42





Llama la atención que más del 70% de los casos corresponden a patologías por falta de educación en la salud oral, plantea desafíos de educación y salud pública.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE OPTOMETRÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Catarata senil	122	27,11	27,11
Pterigión	59	13,11	40,22
Presbicia	36	8,00	48,22
Glaucoma primario de ángulo abierto	42	9,33	57,56
Trastorno de la refracción, no especificado	32	7,11	64,67
Presencia de lentes intraoculares	24	5,33	70,00
Otros trastornos de la glándula lagrimal	15	3,33	73,33
Sospecha de glaucoma	13	2,89	76,22
Degeneración de la macula y del polo posterior del ojo	10	2,22	78,44

En morbilidad de optometría, básicamente se trata de patologías presentes en población envejecida.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE OFTALMOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Presbicia	262	29,01	29,01
Examen de ojos y de la visión	117	12,96	41,97
Astigmatismo	110	12,18	54,15
Miopía	47	5,20	59,36
Hipermetropía	46	5,09	64,45
Conjuntivitis atópica aguda	46	5,09	69,55
Catarata senil nuclear	44	4,87	74,42
Dolor ocular	19	2,10	76,52
Pterigión	13	1,44	77,96
Catarata, no especificada	12	1,33	79,29

Al igual que con la consulta de optometría la morbilidad de oftalmología es básicamente de las últimas décadas de la vida, no obstante, se deberá reforzar la claridad de diagnóstico como el examen de ojos y la visión que básicamente no se considera una patología, por el contrario, solamente es un objeto de consulta.





#### MORBILIDAD CONSULTA DE ORTOPEDIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Trastornos de disco lumbar y otros, con radiculopatía	135	14,52	14,52
Otras gonartrosis primarias	65	6,99	21,51
Síndrome del manguito rotatorio	50	5,38	26,88
Fractura de la epífisis inferior del radio	35	3,76	30,65
Otros trastornos de los meniscos	30	3,23	33,87
Fractura del peroné solamente	23	2,47	36,34
Pie plano [pes planus] (adquirido)	20	2,15	38,49
Fractura de la clavícula	17	1,83	40,32
Otras degeneraciones especificadas de disco intervertebral	17	1,83	42,15
Otras entesopatías, no clasificadas en otra parte	17	1,83	43,98

Revisando las patologías de ortopedia, vemos una clara morbilidad relacionada con el aparato locomotor y sus estructuras móviles (articulaciones), por el contrario, las fracturas y sus controles representan menos de un 20% las atenciones.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE PEDIATRÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Consulta para atención y supervisión de la salud de otros niños o lactantes sanos	221	18,22	18,22
Otros trastornos del desarrollo y crecimiento óseo	144	11,87	30,09
Perdida anormal de peso	140	11,54	41,63
Aumento anormal de peso	70	5,77	47,40
Obesidad, no especificada	46	3,79	51,20
Soplo cardiaco, no especificado	27	2,23	53,42
Cefalea	25	2,06	55,48
Dolor en el pecho, no especificado	25	2,06	57,54
Trastorno del desarrollo del habla y del lenguaje no especificado	23	1,90	59,44
Constipación	18	1,48	60,92

Nuevamente encontramos que la principal causa de consulta no pertenece propiamente a una morbilidad, sino a la necesidad de atención de los menores como método de seguimiento control o para descartar alguna patología de sospecha, llama la atención los diagnóstico de pérdida y aumento anormal de peso ya que ambos pueden estar relacionados o con problemas endocrinos o desnutrición, pero estos diagnósticos no se consideran definitivos ya que son una consecuencia de otra posible patología en curso.





#### MORBILIDAD CONSULTA DE PSICOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	127	20,39	20,39
Supervisión de otros embarazos normales	53	8,51	28,89
Abuso sexual	39	6,26	35,15
Supervisión de primer embarazo normal	38	6,10	41,25
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	33	5,30	46,55
Trastorno de ansiedad generalizada	21	3,37	49,92
Hipertensión esencial (primaria)	17	2,73	52,65
Problemas relacionados con la necesidad de supervisión continua	15	2,41	55,06
Trastorno de ansiedad, no especificado	15	2,41	57,46
Otros trastornos del comportamiento social en la niñez	14	2,25	59,71

Con excepción de las consultas relacionadas con el embarazo, los trastornos de ansiedad y depresión ganan relevancia. Con una gran preocupación por el número de casos de abuso sexual en la consulta.

#### MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA GENERAL

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión esencial (primaria)	588	5,43	5,43
Supervisión de otros embarazos de alto riesgo	388	3,58	9,01
Control de salud de rutina del niño	383	3,54	12,55
Mareo y desvanecimiento	249	2,30	14,85
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	244	2,25	17,10
Cefalea	191	1,76	18,87
Examen durante el periodo de crecimiento rápido en la infancia	181	1,67	20,54
Lumbago no especificado	175	1,62	22,16
Otros controles generales de salud de rutina de otras subpoblaciones definidas	173	1,60	23,75
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	169	1,56	25,31

Comportamiento muy heterogéneo de la consulta de medicina general, no obstante, si llama la atención que es mayor el número de consultas de la población adulta y ancianos por patologías crónicas, llevándose el primer lugar la hipertensión arterial.



### 3. INDICADORES DE CALIDAD

#### COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2022

Datos	T. I 2022	T. II 2022	T. III 2022	T. IV 2022	TOTAL VIGENCIA 2022	TOTAL VIGENCIA 2021	Meta	Observación
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	2,04	1,67	1,17	1	1,47	1,65	3 días	Para el año 2022 se observa que el tiempo de espera en promedio fue de 1,47 días, permitiendo estar dentro de la normativa, continuando por debajo de la media nacional que actualmente se encuentra en 3,2 días valor promedio con cohorte al 30/08/2022
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	2,75	3,4	3,05	3,56	3,19	2,07	15 días	Para la vigencia 2022 el tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general fue de 3.19 días, dato que refleja que la ESE se encuentra por debajo de la media nacional que se encuentra actualmente en 12,74 días y por debajo del promedio departamental que se encuentra en 13 días (fuente: observatorio de calidad- así vamos en salud)
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,03	1,14	1	1	1,0	1,0	3 días	Según el comportamiento del indicador durante la vigencia 2022 se mantuvo en un 1 día el tiempo de espera para la asignación de la consulta de odontología





Proporción de satisfacción global de los usuarios	98%	98%	97%	98%	98%	98%	≥90%	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE, estando por encima de la meta establecida, para las 2 vigencias
Proporción de quejas resueltas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador continua dentro de la meta propuesta, teniendo en cuenta que para las dos vigencias las quejas fueron respondidas en su totalidad y de acuerdo con el tiempo establecido según criterio de prioridad establecido desde el área de SIAU
Proporción de cancelación de cirugía	0,2%	0,3%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0	3,62%	El comportamiento del indicador muestra que para la vigencia 2022 no se generó desviación del indicador, sumado a esto se evidencia que la ESE se encuentra dentro del valor promedio de cancelación de cirugías comparado con otras instituciones de segundo nivel del departamento
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,00	2%	Este indicador continua dentro de la meta establecida, pese a la aparición de ISO durante la vigencia, es de aclarar que los casos de IAAS fueron analizados por parte del infectólogo.
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	6,0	2,7	6,5	5,2	5,1	1,6	20	La mortalidad hospitalaria se encuentra dentro de la meta establecida y se evidencia un descenso de esta en el los últimos dos trimestres, de lo cual se establece que la causa de fallecimiento intrahospitalario mayor a 48 horas obedeció a las comorbilidades de los pacientes y la edad de estos.





## 4. INFORME SIAU

Los requerimientos tramitados en la Vigencia 2022 pertenecen a los siguientes tipos, cantidad de PQRSDF recibidas a través de los siguientes medios.

Medio de entrada	N ° PQRSDF 2021	N ° PQRSDF 2022
BUZON	338	351
VENTANILLA	2	6
CORREO	30	102
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>459</b>

**Tabla 1: Medios de entrada**

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2022 pertenecen a los siguientes tipos, Peticiones 4.35%, Quejas 67.32 % , Reclamos 0.87 % , Sugerencias 9.80 % , Denuncias 0 % Felicitaciones 17.69 % , la cantidad recibida de cada uno se evidencia en la Tabla 1 así:

En el periodo comprendido entre el I, II, III y IV Trimestre de 2022, las PQRSDF recepcionadas de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados.

Tipo De Requerimiento	PQRSDF VIGENCIA 2021	PQRSDF VIGENCIA 2022
PETICIONES	0	20
QUEJAS	176	309
RECLAMOS	0	4
SUGERENCIAS	66	45
DENUNCIAS	0	0
FELICITACIONES	128	81
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>459</b>

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

### Quejas Por Servicios:

SERVICIOS	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022
FACTURACIÓN	32	37
URGENCIAS	17	20
OPTOMETRÍA	6	4
PROCEDIMIENTOS	2	1
CIRUGÍA	3	2
ASIGNACIÓN DE CITAS	17	109
MÉDICOS	36	43
FARMACIA	1	1





ODONTOLOGIA	7	10
VIGILANCIA	11	1
PEDIATRIA	3	4
1° PISO	5	3
OFTAMOLOGIA	6	4
2° PISO	1	4
TERAPIA FISICA	2	1
VACUNACION	1	2
UROLOGÍA	1	2
LABORATORIO	3	5
GASTROENTEROLOGÍA	1	29
SERVICIOS GENERALES	1	1
CONSULTA EXTERNA	0	2
ESTADÍSTICA	0	5
ORTOPEDIA	0	4
PSICOLOGÍA	0	1
RAYOS X	0	6
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	11	1
PSIQUIATRÍA	0	2
TRABAJO SOCIAL	0	1
NO ES CLARA	0	1
NO REPORTA	0	1
ENFERMERÍA	0	2
GINECOLOGÍA	2	0
INFORMACIÓN	1	0
UCI	2	0
EXTRAMURALES	1	0
REFERENCIA	1	0
CARDIOLOGÍA	2	0
TOTAL	176	309

Durante el periodo comprendido entre Enero a Marzo correspondiente al **I Trimestre** del año 2021, se radicaron un total de **90** PQRSDF, discriminados en 26 Quejas, por conceptos demora en la atención urgencias, facturación demorada, la oportunidad en agenda oftalmología lejana, pérdida caja de dientes, demora en la asignación de citas, mal procedimiento en cirugía y gineco obstetricia, falta de información en las autorizaciones, no realizan radiología de mano de forma oportuna, sistema muy demorado, falta de información en las remisiones, mala atención por parte de la Profesional nutricionista.

5 sugerencias correspondientes a los servicios de Odontología 1, facturación 1, médicos 1, Sistemas 1, Pediatría 1 y un total de 59 felicitaciones; discriminadas así: Sala de partos: 20, 1° Piso: 12, 2° Piso: 17, Pediatría: 7, Trabajo social: 2, Oftalmología: 1.

Significa que de **16.165** usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, durante el I Trimestre el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que, del 100 % el 28.9 % de los PQRSDF depositados por la comunidad y los usuarios en general, pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados





anteriormente, el 5.5% a sugerencias y el 65.6% corresponden a felicitaciones.

Durante el periodo correspondiente al **I Trimestre** del año 2022 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de **125** PQRSDF, discriminadas en **67** quejas, equivalentes al **53.6** % que hacen referencia a la demora en la atención de urgencias, lentitud en el proceso de facturación, falta de oportunidad en la comunicación con el Call center, demoras en la entrega de historia clínica, demora en la atención en el momento de la consulta, poca información el proceso para la realización de cirugías, mala atención por parte del personal asistencial y administrativo como; médicos, especialistas, enfermeros, auxiliares, facturadores y vigilancia.

Otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, la falta de información y demora en resultados de las biopsias, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas del consultorio y equipos de odontología.

En cuanto a las sugerencias se recibieron **21** en el mismo periodo analizado correspondientes al **16.8%** relacionando los servicios de consulta externa 2, pediatría 11, asignación de citas 2, facturación 2, 2° piso 1, urgencias 1 y un total de 37.

Felicitaciones; correspondiente al **29.6%** discriminadas así: facturación 1, médicos 6, pediatría 9, sala de partos 6, Piso 2 ; 9, ginecología 3, 1 piso 2.

Para el **I Trimestre del año 2022** el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó **19.342** atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.65% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSDF, el 0.35 % corresponden a quejas, el 0.11% a sugerencias y el 0.19% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Para el **II Trimestre** del año 2021 un total de **104** PQRSDF discriminados en **44** Quejas por conceptos de facturación demorada, mala atención por parte del vigilante de la entrada del hospital, demora en la asignación de citas, no se realiza TAC de forma oportuna, mala información en procedimientos, sistema muy demorado, equivocación entrega de medicamentos, alimentación salada, mala atención por parte de la Higienista Oral, Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 3, Prioritarios 9, No prioritarios 32, dando respuesta a un total de 44 Quejas, **17** sugerencias correspondientes a los servicios; 2 Facturación, 2 consulta externa, 1 referencia, 1 sala de partos, 7 1° piso, 1 portería, 3 pediatría y un total de **43** felicitaciones; discriminadas así: Sala de partos 17, 1° Piso 6, 2° Piso 5, Pediatría 11, Ginecología 2, UCI 1, Medico 1.

Para el II Trimestre 2021 de **20.290** usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 42.3 % de los PQRS manifestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 16.34% a sugerencias y el 41.36% corresponden a felicitaciones.

Durante el periodo correspondiente al **II Trimestre** del año 2022 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de **101** PQRSDF, discriminadas en **85** quejas, equivalentes al **84.15** %





que hacen referencia a la demora en la atención de urgencias, lentitud en el proceso de facturación, falta de oportunidad en la comunicación con el call center, demoras en la entrega de resultados laboratorios clínicos, demora en la atención en el momento de la consulta, mala atención por parte del personal asistencial y administrativo como; médicos, especialistas, auxiliares, facturadores, odontólogo, ortopedista, demora y mala atención en el servicio de terapias físicas.

Otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas de las habitaciones, y servicio de urgencias.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediates de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes, Prioritarios 46, No prioritarios 38, dando respuesta a un total de 85 Quejas.

En cuanto a las sugerencias se recibieron **8** en el mismo periodo analizado correspondientes al **7.92%** relacionando los servicios Pediatría 3, asignación de citas 3, facturación 1, urgencias 1 y un total de **8** Felicitaciones; correspondiente al **7.92 %** discriminadas así: 2 piso hospitalización 2, pediatría 1, médicos 3, trabajo social 2.

Para el **II Trimestre del año 2022** el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó **20.829** atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 0.41 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.04% a sugerencias y el 0.04 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Para el **III Trimestre 2021** para un total de **80** PQRSDF discriminados en **48** Quejas por conceptos de facturación demorada y mala atención por parte de las facturadoras, 1° piso atención poco cordial por parte de los auxiliares de enfermería, urgencias mala atención mucha demora para la atención y posterior trámites para egreso del paciente, se realiza remisión de paciente del área de urgencias sin avisar al acudiente, falta de trato humanizado con los pacientes, mala atención por parte de los vigilantes de la entrada del hospital, demora en la asignación de citas, falta organización en la asignación de citas, no se cumple con el horario de asignación de citas, médicos mala atención por parte del pediatra en consulta externa, mucha demora en la atención médica, ecografías mucha demora en la asignación de citas, mala atención para la información sobre el servicio de ecografías, UCI se evidencia que circulan fotos de pacientes en las redes sociales, ginecología atención inadecuada por parte de la auxiliar de ginecología, vacunación mala información y orientación en el tema de vacunación, oftalmología demora en la asignación de citas, urología demora en la entrega de resultados de biopsia, optometría suministro de lentes correctores externos en vidrio o plástico, laboratorio solicitud de transfusión de sangre, extramurales mala atención por parte del auxiliar del limón, odontología mala atención por parte de la Dra y la higienista oral.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 2, Prioritarios 2, No prioritarios 44, dando respuesta a un total de 48 Quejas.

**11** sugerencias correspondientes a los servicios; Urgencias 2, entrevista 1, asignación de citas 1, psicología 1, Primer Piso 2, Segundo Piso 4 y un total de **21** felicitaciones; discriminadas así:





Gastroenterología 3, Primer Piso 1, Segundo Piso 12, Pediatría 4, Consulta Externa 1.

Para el III Trimestre 2021 de **36.385** usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.21% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 60% de los PQRS manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 13.75% a sugerencias y el 26.25% corresponden a felicitaciones.

Durante el periodo correspondiente al **III Trimestre** del año 2022 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de **108** PQRSDF, discriminadas en **80** quejas, equivalentes al **74.07** % que hacen referencia; falta de humanización en los diferentes servicios de la institución , dificultad en el acceso de asignación de citas por medio del call center , dificultad en la oportunidad de consulta de ginecología y de oftalmología , cogestión y demora en el servicio de facturación y en el sistema , demora en la atención en el área de urgencias , otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas de las habitaciones, y servicio de urgencias.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 6 , Prioritarios 2 , No prioritarios 72 , dando respuesta a un total de 80 Quejas.

En cuanto a las sugerencias se recibieron **8** en el mismo periodo analizado correspondientes al **7.40%** relacionando los servicios pediatría, Facturación, Urgencias, 1 piso hospitalización, Servicios generales, Hospitalización 2 Piso , Consulta externa, Asignación de citas y un total de **14** Felicitaciones; correspondiente al **12.96** % discriminadas así: 1° Hospitalización, SIAU, Cirugía, Consulta Externa, Brigadas , Vigilancia , Asignación de citas .

Para el **III Trimestre del año 2022** el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó **21.605** atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del 100 % el 0.37 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.03% a sugerencias, el 0.02 a peticiones , el 0.004 a reclamos y el 0.076 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Para el **IV Trimestre** 2021 un total de **96** PQRSDF discriminados en **58** Quejas por conceptos mala atención por parte de la Doc. de sala de partos , lentitud en el proceso de facturación consulta externa , abuso del cargo como vigilante grosería, falta de programación de cirugía , atención inadecuada por parte del pediatra, atención inadecuada por parte de la higienista , atención inadecuada por las facturadoras , atención inadecuada por la odontóloga , medico nutricionista no cumple con el horario de la agenda , mala atención y burla del médico ortopedista, maltrato a las auxiliares de servicios generales por parte de la coordinadora del servicio , atención inadecuada por parte del auxiliar del área de procedimientos , mal procedimiento por parte de auxiliar de enfermería blanca , atención inadecuada por parte del cirujano Dr. Matiz , falta de oportunidad en asignación de citas de ecografía, no se responden los teléfonos de asignación de citas , atención inadecuada por parte del cardiólogo Dr. Hernán Cortes, demora en el reporte de muestras de laboratorio, prestación inoportuna a cita de procedimientos oftalmología , falta de oportunidad asignación de citas medicina interna , mala





atención terapias física , concepto errado por parte del médico Luis Carlos Torres , demora en la entrega de resultados de ecografía, demora en la atención en gastroenterología, mal servicio a la hora de facturar se equivocan , en la atención de cita cardiología no se es atendido por el cardiólogo si no por médico general .

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron 1 Urgentes, 13 Prioritarios, 44 No prioritarios, dando respuesta a un total de 58 Quejas.

**33** sugerencias correspondientes a los servicios; 2 Piso 15, sala de partos 4, consulta externa 1, asignación de citas 3, cirugía 3, médicos 2, odontología 1, urgencias 1, facturación 2. y un total de **5** felicitaciones; discriminadas así: Asignación de citas 1, 1° piso 1, consulta externa 2, facturación 1.

Para el **IV** Trimestre 2021 de **45.969** usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.20% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 60.42% de los PQRS manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 34.37% a sugerencias y el 5.21% corresponden a felicitaciones.

Durante el periodo correspondiente al **IV Trimestre** del año 2022 , se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de **125** PQRSDF, discriminadas en **77** quejas, equivalentes al **61.6** % que hacen referencia; dificultad para agendamiento de cita para procedimiento de oftalmología por medio de call center , en el proceso de facturación no hay orden en la fila de facturación ni atención oportuna, atención inadecuada por parte del coordinador médico queja en la atención del especialista de psiquiatría ,muy poca empatía y ética por parte de la especialista en medicina interna para con los pacientes, demora en la atención de oftalmología y mucho ruido en consulta externa, falta de oportunidad en cita oftalmológica falta de ética profesional y mala atención por parte de la colaboradora en el área de rayos x no saluda, arrogante y tomaron Rayos X equivocado y muy demorada la atención para toma de radiografías, en el área de laboratorio no hay prioridad para las mujeres gestantes en la facturación de laboratorios, falta de humanización a la hora de atención de gastroenterología al realizar una endoscopia la realizaron sin sedación y la había ordenado bajo sedación, atención inadecuada por parte de cirujano y falta de información clara del diagnóstico, dificultad para asignar cita de radiografía, ginecología, terapia física, dificultad para asignar cita de nutrición, gastroenterología , atención inadecuada por parte de la higienista oral , se realizó cobro de cuota moderada 35.000 en cita médico general, cobro inadecuado del copago, atención inadecuada por parte del médico en el servicio de urgencias ,se daña el sistema y no hay solución pronta , demora en la atención de los médicos, no toman signos vitales en la consulta y hacen anotaciones en la historia clínica que no corresponde.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 0, Prioritarios 89, No prioritarios 10, dando respuesta a un total de 77 Quejas.

En cuanto a las sugerencias se recibieron **8** en el mismo periodo analizado correspondientes al **6.4%** relacionando los servicios Facturación, Urgencias, Pediatría, y un total de **22** Felicitaciones; correspondiente al **17.6** % discriminadas así: consulta externa , Brigadas extramurales , Hospitalización 1 Piso, Trabajo social, Médicos , Sala de partos.





CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA POR MOTIVO DE PETICIÓN-QUEJA-RECLAMO– VIGENCIA 2021- 2022		
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022
URGENTE	10	8
PRIORITARIO	26	138
NO PRIORITARIO	140	187
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>333</b>

Para el **IV Trimestre del año 2022** el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó **11.925** atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios ; el **1.04 %** hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del **100 %** el **0.12 %** de los PQRSDF manifiestos pertenecen a reclamos en los diferentes servicios mencionados anteriormente el **0.64 %** de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, , el **0.02** a reclamos, el **0.06 %** a sugerencias, el **0 %** a denuncias, y el **0.2 %** corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2021 correspondiente es un total de **176** PQRSDF , evidenciando que de los **7** Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este periodo, Falta de humanización fue el más representativo con **78** PQRSDF en los servicios asistenciales que de acuerdo con los principios plasmados en la política institucional de humanización que fue aprobada el **9 de Diciembre de 2021** , requiere una intervención con plan de mejora que focalice las falencias que se están presentando y genere acciones de fortalecimiento requeridos para la no repetición de este tipo de quejas referentes al Trato Humanizado.

Esta variación de PQRSDF considerada entre los trimestres en la Vigencia 2022 relacionados anteriormente, se debe en gran parte a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad).

Para la Vigencia **2021**, se evidencia PQRSDF para un total de **370** PQRSDF; discriminados en **176** Quejas; correspondiente al **47.57 %** que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron **10** Urgentes, **26** Prioritarios, **140** No prioritarios, dando respuesta a un total de **176** Quejas, **66** sugerencias, correspondiente al **17.84 %** en los diferentes servicios y un total de **128** felicitaciones correspondiente al **34.59 %**.





CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE PETICIÓN -QUEJA – RECLAMO – VIGENCIA 2021- 2022		
CLASIFICACIÓN MOTIVO DE QUEJA	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022
ACCESIBILIDAD	58	133
OPORTUNIDAD	20	18
SATISFACCIÓN	4	79
SEGURIDAD	15	4
CONTINUIDAD	1	4
HUMANIZACIÓN	78	95
OTROS	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>333</b>

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2022 correspondiente es un total de 333 PQRSDf, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este periodo, Falta de Accesibilidad fue el más representativo con 133 PQRSDf en los servicios asistenciales que de acuerdo con los principios plasmados en la política institucional de humanización que fue aprobada el 9 de Diciembre de 2021 , requiere una intervención con plan de mejora que focalice las falencias que se están presentando y genere acciones de fortalecimiento requeridos para la no repetición de este tipo de quejas referentes a la oportunidad en los servicios.

Esta variación de PQRSDf considerada entre los trimestres en la Vigencia 2022 relacionados anteriormente, se debe en gran parte a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad).

Para la Vigencia **2022**, se evidencia un total de **459** PQRSDf ; discriminados en **309** Quejas correspondiente al **67.32 %** , Peticiones 20 correspondiente al **4.35 %**, Reclamos 4 correspondiente al **0.87%** que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediates de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron 8 Urgentes, 138 Prioritarios, 187 No prioritarios , dando respuesta a un total de **328** Quejas , **45** sugerencias correspondiente al **9.80 %** en los diferentes servicios y un total de **81** felicitaciones correspondiente al **17.66 %**

Para la Vigencia 2021 de **118.809** usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el **0.31%** hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % de los PQRSDf manifiestos pertenecen **0.15 %** quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el **0.05 %** a sugerencias y el **0.11%** corresponden a felicitaciones.

Para la Vigencia 2022 de **73.701** usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el **0.62 %** hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % de los PQRSDf manifiestos pertenecen **0.03 %** Peticiones ,**0.42 %** Quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, **0.01%** Reclamos, el **0.06 %** a Sugerencias, Denuncias **0%** el **0.1%** corresponden a Felicitaciones.





Desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la pedagogía con los usuarios del uso de las herramientas de participación ciudadana motivando y sensibilizando de forma permanente en la divulgación de los derechos y deberes que tienen, entre los cuales se encuentra como derecho “presentar quejas y reclamos, que me respondan oportunamente, también como hacer sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en nuestros procesos y servicios, con el propósito de fortalecer los vínculos con nuestros usuarios, conociendo a primera mano la percepción ciudadana frente a nuestra institución; es así que el uso adecuado y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución, ha venido recuperando un espacio importante donde los PQRS teniendo un impacto en la ciudadanía de que si se puede interactuar directamente para beneficiar los servicios de la institución, de tal manera que se ha incrementado la participación ciudadana mediante este mecanismo positivamente, permitiéndonos como institución establecer planes de mejoramiento, direccionados a brindar servicio con atención y calidad en aras de humanización institucional en salud.

## 5. RECURSOS HUMANOS

CONCEPTO		1	2	3	4	1	2	3	4
		trimestre 2021	trimestre 2021	trimestre 2021	trimestre 2021	trimestre 2022	trimestre 2022	trimestre 2022	trimestre 2022
Directivo	Administrativos	1	1	1	1	1	1	1	1
	Asistenciales								
Asesor	Administrativos	1	1	1	1	1	1	1	1
	Asistenciales								
Ejecutivo	Administrativos								
	Asistenciales								
Profesional	Administrativos	2	2	2	2	2	2	2	2
	Asistenciales	21	21	21	21	21	21	21	21
Técnico	Administrativos	5	5	5	5	5	5	5	5
	Asistenciales	1	1	1	1	1	1	1	1
Auxiliar	Administrativos	7	7	7	7	7	7	7	7
	Asistenciales	57	57	57	57	57	57	57	57
Operativo	Administrativos	1	1	1	1	1	1	1	1
	Asistenciales	6	6	6	6	6	6	6	6
Total	Administrativos	17	17	17	17	17	17	17	17
	Asistenciales	85	85	85	85	85	85	85	85
<b>Total, Plan de Cargos</b>		<b>102</b>							
<b>Proporción cargos asistenciales</b>		83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%
<b>Proporción cargos Administrativos</b>		16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%





<b>Supernumerarios</b>	<b>169</b>	<b>183</b>	<b>191</b>	<b>180</b>	<b>184</b>	<b>190</b>	<b>190</b>	<b>192</b>
<b>total, funcionarios</b>	<b>271</b>	<b>285</b>	<b>293</b>	<b>282</b>	<b>286</b>	<b>292</b>	<b>292</b>	<b>294</b>

TIPO DE VINCULACIÓN		2021				2022			
		1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre
Empleados Públicos	Periodo Fijo	10	10	10	10	10	10	10	10
	Libre Nombramiento y Remoción	0	0	0	0	0	0	0	0
	Carrera Administrativa	47	54	54	55	54	53	53	52
	Vacantes	11	12	13	14	15	16	16	17
	Provisionalidad	19	18	17	16	16	16	16	16
	Periodo de Prueba	8	1	1	0	0	0	0	0
	Subtotal, Empleados Públicos	95	95	95	95	95	95	95	95
Trabajadores Oficiales		4	4	3	3	3	3	3	3
Vacantes		3	3	4	4	4	4	4	4
Subtotal, Trabajadores Oficiales		7	7	7	7	7	7	7	7
<b>Total, Planta</b>		<b>102</b>							

La planta de personal continúa conformada por 102 cargos de planta y por necesidades del servicio se nombraron 192 funcionarios en calidad de supernumerarios a diciembre 2022 con el fin de apoyar los servicios, por la apertura de nuevas especialidades, por la apertura de la nueva sede y por la ampliación de contratación con las diferentes EAPBS. También podemos observar que se incrementaron las vacantes por la jubilación de tres funcionarios de carrera uno en el primer trimestre, uno en el segundo trimestre y otro en el cuarto trimestre.

La comparación de este periodo frente al mismo periodo, pero del año 2021 podemos ver que se aumentó la contratación de personal supernumerario en 12 cargos, los cuales están justificados con la apertura de nuevas ventanillas para facturación, nuevos colaboradores en las áreas de cartera y cuentas medicas al igual que en atención al usuario y contratación, la alta demanda de terapia y odontología, para aprovechar al máximo la nueva sede y brindar una mejor oportunidad de servicio a nuestros usuarios.

Dando continuidad al proceso de vinculación de personal a la planta directa del Hospital y en cumplimiento de lo solicitado por la Secretaria de Salud Departamental, se hace nombramiento en calidad de Provisionalidad de un funcionario para desempeñar las funciones de ETV.

Se desarrollaron capacitaciones programadas en el plan Institucional de Capacitación y Se realizaron





actividades del Programa de Bienestar social e incentivos, con apoyo de la caja de compensación familiar COMFATOLIMA integrando a las familias y a los funcionarios.

En desarrollo de las actividades relacionadas con el Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, se continuo con las jornadas de chequeo médico periódico, de ingreso y retiro del personal, entrega de EPP, entrega suministros de higienización de manos y capacitaciones por medio de folletos, virtuales entre otros.

## 6. CONTRATACIÓN

Durante la vigencia del 2022 se suscribieron 461 contratos y 3 órdenes de compra, por un valor total de \$23.143.470.239. Se realizaron 346 contratos por prestación de servicios por la suma de \$16.015.655.021, dentro de los cuales 162 fueron contratos atinentes al área asistencial por un valor de \$11.929.876.187.

Para garantizar la operatividad de la entidad, se realizaron 34 contratos, para el servicio de aseo, limpieza y desinfección, de vigilancia, para el mantenimiento a la dotación biomédica y coordinación del desarrollo del plan de mantenimiento hospitalario 2022, para garantizar la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios, servicio integral de lavandería, encomiendas, servicios de transporte de personas por vía terrestre para en cumplimiento a la línea estratégica calidad y prestación de servicio estipulado en el plan de desarrollo institucional 2020 – 2023, mantenimiento preventivo y diagnóstico del circuito cerrado de televisión, prestación de servicios de control integral de plagas, prestación del servicio de calibración para los diferentes equipos biomédicos, de mantenimiento preventivo y correctivo y suministro de repuestos para los vehículos oficiales, entre otros, por un valor total de \$1.566.635.782.

En cuanto a los contratos que se suscribieron en el marco de los convenios interadministrativos entre el Hospital San Juan Bautista y la Gobernación del Tolima para apoyar la gestión de la Secretaría de Salud del Tolima, fueron en total 84, setenta y siete (77) de prestación de servicios técnicos, profesionales, de apoyo logístico, transporte, por un valor de \$1.145.828.379 y siete (7) de suministros de elementos de papelería, fotocopias e insumos de oficina para el desarrollo de las actividades por un valor de \$20.109.000, para un total contratado por la suma de \$1.165.937.379.

En relación con los **suministros**, durante la vigencia informada, se efectuaron 77 contratos por un valor de \$5.540.704.492, dentro de los cuales 41 contratos correspondieron a suministro de bienes por un valor de \$4.518.637.314 y 36 contratos de suministros relacionados con la operatividad del Hospital por un valor de \$ 1.022.067.178. Dentro de este tipo de contrato, se resaltan los de mayor valor contractual como el de insumos y reactivos para el laboratorio clínico y servicio transfusional, medicamentos e insumos médicos quirúrgicos, así como el de materiales para oficina, papelería e insumos para las áreas asistenciales y administrativas por valor de \$307.204.678 así como los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo y suministro de repuestos para los vehículos oficiales con un valor de \$ 125.000.000.

En la tabla que se muestra a continuación, se pueden observar los valores contratados por cada acto contractual durante cada trimestre de la vigencia 2022.



**Tabla No. 1.** Contratación por trimestres - Vigencia 2022

TIPO DE CONTRATO	PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
	SUSCRITOS	TOTAL, CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	SUSCRITOS	TOTAL, CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	SUSCRITOS	TOTAL, CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	SUSCRITOS	TOTAL, CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	89	\$ 5.750.931.422	51	\$ 2.389.011.524	116	\$ 4.994.634.914,00	90	\$ 2.881.077.161,00
Apoyo a la gestión	20	\$ 453.526.525	14	\$ 226.245.649	29	\$ 496.045.352,00	10	\$ 197.497.147
Asistenciales	56	\$ 4.583.613.311	32	\$ 2.002.246.000	64	\$ 3.759.504.644,00	10	\$ 1.584.512.232
Operativos	13	\$ 713.791.586	5	\$ 160.519.875	7	\$ 362.170.688,00	9	\$ 330.153.633
Salud Pública	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	16	\$ 376.914.230,00	61	\$ 768.914.149
2 SUMINISTRO	31	\$ 2.274.218.849	6	\$ 549.032.728	22	\$ 1.354.252.915,00	25	\$ 1.383.309.000
Insumos médicos	18	\$ 1.892.051.519	3	\$ 435.500.000	11	\$ 1.080.885.795,00	9	\$ 1.110.200.000
Operatividad	13	\$ 382.167.330	3	\$ 113.532.728	11	\$ 273.367.120,00	9	\$ 253.000.000
Salud Pública	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	7	\$ 20.109.000
3 COMPRA	2	\$ 105.666.937	3	\$ 142.534.845	1	\$ 41.367.375,00	22	\$ 1.098.594.530
4 SEGUROS	3	\$ 151.698.412	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
5 OBRA	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
6 ÓRDENES DE COMPRA	1	\$ 8.192.358	1	\$ 4.997.269	0	\$ 0,00	1	\$ 13.950.000,00
<b>TOTALES</b>	<b>126</b>	<b>\$ 8.290.707.978</b>	<b>61</b>	<b>\$ 3.085.576.366</b>	<b>139</b>	<b>\$ 6.390.255.204</b>	<b>138</b>	<b>\$ 5.376.930.691</b>





Para el 2022, los contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial de la entidad representan el 36% de total Contratado; los suministros el 9% del total contratado a la fecha de corte del periodo informado.

Frente al detalle de los valores contratados relacionado con los diferentes servicios de especialidades y medicina general que ofreció el hospital durante la vigencia 2022 se obtuvo lo siguiente:

ESPECIALIDADES	39	VALORES
Anestesiología	4	\$ 723.214.500
Cardiología	4	\$ 705.000.000
Gastroenterología	3	\$ 1.190.000.000
Cirugía General	4	\$ 439.096.680
Ginecología	4	\$ 765.876.883
Medicina interna	4	\$ 533.180.736
Oftalmología	4	\$ 520.000.000
Ortopedia y traumatología	4	\$ 315.183.456
Pediatría	6	\$ 369.600.000
Cirugía Pediátrica	4	\$ 48.204.000
Radiología	5	\$2.110.000.000
Salud Ocupacional	1	\$ 10.880.000
Urología	4	\$1.080.000.000
Infecciones Hospitalarias	4	\$ 71.914.286
Psiquiatría	2	\$19.411.200
Medicina General	106	\$2.485.360.960

**Tabla No. 3.** Valores Contratados por especialidades vigencia 2022





### 1. Gestión de la contratación vigencia 2021 - 2022

	DESCRIPCIÓN	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 12.471.665.736,00	\$ 16.015.655.021,00	\$ 3.543.989.285,00	28,42%
	Apoyo a la gestión	\$ 1.155.589.873,00	\$ 1.373.314.673,00	\$ 217.724.800,00	18,84%
	Asistenciales	\$ 8.827.892.642,00	\$ 11.929.876.187,00	\$ 3.101.983.545,00	35,14%
	Operativos	\$ 1.206.672.766,00	\$ 1.566.635.782,00	\$ 359.963.016,00	29,83%
	Salud Pública	\$ 1.281.510.455,00	\$ 1.145.828.379,00	-\$ 135.682.076,00	-10,59%
2	SUMINISTRO	\$ 6.102.045.534,00	\$ 5.560.813.492,00	-\$ 541.232.042,00	-8,87%
	Insumos médicos	\$ 4.863.167.500,00	\$ 4.518.637.314,00	-\$ 344.530.186,00	-7,08%
	Operación	\$ 765.926.830,00	\$ 1.022.067.178,00	\$ 256.140.348,00	33,44%
	Salud Pública	\$ 472.951.204,00	\$ 20.109.000,00	-\$ 452.842.204,00	-95,75%
3	COMPRA	\$ 579.197.727,00	\$ 1.415.303.314,00	\$ 836.105.587,00	144,36%
4	SEGUROS	\$ 179.744.798,00	\$ 151.698.412,00	-\$ 28.046.386,00	-15,60%
5	OBRA	\$ 62.029.435,00	\$ 0,00	-\$ 62.029.435,00	-100,00%
	<b>TOTALES</b>	<b>\$ 19.394.683.230,00</b>	<b>\$ 23.143.470.239,00</b>	<b>\$ 3.748.787.009,00</b>	<b>19,33%</b>





**CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2022 VS CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2021**

SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO		
Anestesiología	4	\$ 586.639.000	6,68%	Anestesiología	4	\$ 723.214.500	6,20%	\$ 136.575.500	23,28%
Cardiología	3	\$ 484.500.000	5,52%	Cardiología	4	\$ 705.000.000	6,04%	\$ 220.500.000	45,51%
Cirugía General	6	\$ 443.099.270	5,04%	Cirugía General	4	\$ 439.096.680	3,76%	-\$ 4.002.590	-0,90%
Gastroenterología	4	\$ 531.495.698	6,05%	Gastroenterología	3	\$ 1.190.000.000	10,20%	\$ 658.504.302	123,90%
Ginecología	9	\$ 616.823.000	7,02%	Ginecología	4	\$ 765.876.883	6,56%	\$ 149.053.883	24,16%
Internista	8	\$ 547.310.216	6,23%	Internista	4	\$ 533.180.736	4,57%	-\$ 14.129.480	-2,58%
Oftalmología	3	\$ 258.704.230	2,95%	Oftalmología	4	\$ 520.000.000	4,46%	\$ 261.295.770	101,00%
Ortopedia y traumatología	4	\$ 393.681.880	4,48%	Ortopedia y traumatología	4	\$ 315.183.456	2,70%	-\$ 78.498.424	-19,94%
Pediatría	7	\$ 360.848.000	4,11%	Pediatría	6	\$ 369.600.000	3,11%	\$ 8.752.000	2,43%
Cirugía Pediátrica	4	\$ 47.970.000	0,54%	Cirugía Pediátrica	4	\$ 48.204.000	0,41%	\$ 234.000	0,49%
Procedimiento de muestras (Laboratorio)	3	\$ 168.650.000	1,91%	Procedimiento de muestras (Laboratorio)	5	\$ 285.000.000,00	2,39%	\$ 116.350.000	68,99%
Radiología	6	\$ 1.640.000.000	18,58%	Radiología	5	\$ 2.110.000.000	17,73%	\$ 470.000.000	28,66%
Salud ocupacional	1	\$ 12.250.000	0,14%	Salud ocupacional	1	\$ 10.880.000,00	0,09%	-\$ 1.370.000	-11,18%
Urología	3	\$ 396.000.000	4,51%	Urología	4	\$1.080.000.000,00	9,25%	\$ 684.000.000	172,73%
Infecciones Hospitalarias	2	\$ 69.000.000	0,79%	Infecciones Hospitalarias	4	\$71.914.286,00	0,62%	\$ 2.914.286	4,22%
Medicina General	102	\$2.218.671.348	25,26%	Medicina General	106	\$2.485.360.960	21,29%	\$ 266.689.612	12,02%
Psiquiatría	1	\$ 8.200.000	0,09%	Psiquiatría	2	\$ 19.411.200	0,16%	\$11.211.200	136,72%
<b>TOTAL, CONTRATADO</b>		<b>\$8.783.842.642</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL, CONTRATADO</b>		<b>\$11.671.922.701</b>	<b>100,00%</b>		





<b>Infecciones Hospitalarias</b>	<b>2</b>	<b>\$ 69.000.000</b>	<b>0,79%</b>	<b>Infecciones Hospitalarias</b>	<b>4</b>	<b>\$71.914.286,00</b>	<b>0,62%</b>	<b>\$ 2.914.286</b>	<b>4,22%</b>
<b>Medicina General</b>	102	\$2.218.671.348	25,26%	Medicina General	106	\$2.485.360.960	21,29%	\$ 266.689.612	12,02%
<b>Psiquiatría</b>	1	\$ 8.200.000	0,09%	Psiquiatría	2	\$ 19.411.200	0,16%	\$11.211.200	136,72%
<b>TOTAL, CONTRATADO</b>		<b>\$8.783.842.642</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL, CONTRATADO</b>		<b>\$11.671.922.701</b>	<b>100,00%</b>		

**COMPARATIVOS 2022 VS 2021**

<b>Material de Osteosíntesis</b>	6	\$ 638.500.000	<b>Material de Osteosíntesis</b>	7	\$ 852.500.000
<b>Medicamentos</b>	8	\$ 1.457.608.100	<b>Medicamentos</b>	6	\$880.800.000
<b>Material Médico Quirúrgico</b>	6	\$ 1.112.000.000	<b>Material Médico quirúrgico</b>	7	\$ 749.000.000
<b>Papelería</b>	3	\$ 226.000.000	<b>Papelería</b>	4	\$307.204.678

<b>Insumos y reactivos laboratorio</b>	6	\$763.000.000	<b>Insumos y reactivos</b>	5	\$ 1.225.428.839
<b>Odontología</b>	1	\$50.000.000	<b>Odontología</b>	4	\$ 88.387.909
<b>Apoyo a la gestión</b>	37	\$1.155.589.873	<b>Apoyo a la gestión</b>	73	\$ 1.373.314.673



**Tabla No 5. Contratación salud Pública Vigencias 2021 y 2022**

CONTRATOS SALUD PÚBLICA 2021				CONTRATO SALUD PÚBLICA 2022				VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 120	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 84	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO		
Salud Pública	120	\$1.747.428.692	100%	Salud Pública	84	\$ 1.165.937.379	100%	<b>-\$581.491.313</b>	<b>-33,28%</b>
<b>TOTAL, CONTRATADO</b>		<b>\$1.754.461.659</b>	100%	<b>TOTAL, CONTRATADO</b>		<b>\$ 1.165.937.379</b>	100%		



## 7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A.

<b>EVALUACIÓN POA 2022</b>	
ACTIVIDADES OBJETO DE EVALUACIÓN	83
ACTIVIDADES CUMPLIDAS	78
ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS	5
<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>94,0%</b>

<b>LINEA ESTRATÉGICA</b>	<b>ACT. A EVALUAR</b>	<b>ACT. CUMPLIDAS</b>	<b>ACT. INCUMPLIDAS</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	38	36	2	94,74%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	6	5	1	83%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	18	16	2	88,89%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	10	10	0	100%
CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	4	4	0	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	7	7	0	100%
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>78</b>	<b>5</b>	<b>94,0%</b>

<b>CALIFICACIÓN POA</b>		
<b>AÑO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>PUNTAJE</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>





## 8. INFORME EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS.

No.	NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
1	<i>Construcción nuevo hospital San Juan Bautista de Chaparral</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobado por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante <b>Concepto Técnico de Pertinencia FAVORABLE</b></li><li>• Aprobado por Gobernación mediante Concepto Técnico Sectorial</li><li>• Aprobación en Metodología General Ajustada (MGA) del Departamento Nacional de Planeación con asignación de código BPIN No.2022000060023 – SGR</li></ul>	SGR - DEPARTAMENTO \$85.679.866.684,72
2	<i>Elaboración de Estudios y Diseños Complementarios para la Construcción del Nuevo Hospital de Chaparral, Tolima</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecutado y en proceso de liquidación</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gobernación \$421.659.004</li><li>• Hospital San Juan Bautista \$29.516.130</li></ul>
3	Adquisición ambulancia de transporte asistencial básico para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación en Metodología General Ajustada (MGA) - BPIN 2022004730040 - Territorial</li><li>• En ejecución</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gobernación \$150.000.000</li><li>• Hospital: \$85.000.000</li></ul>
4	Adquisición ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación en Metodología General Ajustada (MGA) - 2022004730006 - Territorial</li><li>• En ejecución</li></ul>	Gobernación \$335.000.000
5	Adquisición ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentado a la embajada japonesa por medio de la convocatoria "Asistencia Financiera No-reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana del Japón (KUSANONE)"</li></ul>	Embajada de Japón \$335.000.000





		<ul style="list-style-type: none"><li>• No aprobado</li></ul>	
6	Adquisición de una ambulancia tipo TAM 4x4 para el fortalecimiento de los servicios prestados por el Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentado al Ministerio de Salud y Protección Social</li></ul>	MSPS \$335.000.000
7	Dotación de equipos biomédicos para fortalecer laboratorio clínico del Hospital San Juan Bautista de Chaparral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentado al Ministerio de Salud y Protección Social con apoyo de Gobernación</li></ul>	MSPS \$96.461.400
8	Implementación del programa de atención en salud a través de la estrategia de telemedicina en los 4 municipios PDET del sur del Tolima.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formulado con apoyo de la Gobernación del Tolima</li><li>• Presentado y en proceso de ajuste</li></ul>	Gobernación \$1.204.188.500

## 9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA

Clasificación de casos por tipo de acción:

TIPO DE ACCIÓN	CASOS ABIERTOS	
	EN CONTRA	A FAVOR
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	6	-
EJECUTIVO	15	4
REPARACION DIRECTA	24	-
CONTRACTUAL	3	-
ACCIÓN DE PREPETICIÓN	0	-
LABORAL	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>4</b>





**Clasificación de casos por probabilidad de daño jurídico:**

PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO		
RIESGO	CANTIDAD	PORCENTAJE
NULO	0	0%
BAJO	24	25%
MEDIO	12	50%
ALTO	7	75%
MUY ALTO	2	100%
EN ESTUDIO	1	0%
EN BLANCO	3	
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	

**Clasificación por ente judicial que lleva el caso:**

JUZGADO	CANTIDAD
JUZGADO ADMINISTRATIVO	26
JUZGADO LABORAL	1
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	7
TRIBUNAL SUPERIOR	0
CONSEJO DE ESTADO	3
JUZGADO CHAPARRAL	11
JUZGADO FLORENCIA	1
<b>TOTAL PROCESOS POR JUZGADO</b>	<b>49</b>

Chaparral, marzo 30 de 2023

  
**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA**  
GERENTE

Líderes de proceso/Planeación.

